

個人情報を含むハードディスクの遺失について（お詫び）

平成 30 年 12 月 28 日に行った豊見城市役所新庁舎（在宜保）への引越作業に伴い、社会福祉課が管理する個人情報データが記録されているハードディスクの所在が不明になる事案が発生しました。事案発生後、関係職員への聞き取りや全庁的な検索を行いました。現在まで発見に至っておらず、市民の皆様にご心配をお掛けし、ご不安を抱かせることとなってしまったことに心からお詫び申し上げます。

平成 31 年 3 月 27 日

豊見城市長 山川 仁

事故の概要

- ・新庁舎へ移転後に復元不可能な処理を施し廃棄予定であったハードディスク 1 台が所在不明となった（平成 31 年 1 月 4 日判明）。
- ・当該ハードディスクは、社会福祉課の業務に関する約 18,000 人の個人情報が含まれている。
- ・関係職員への聞き取り及び全庁的な検索の結果、旧庁舎において、他の廃棄物と併せて誤って廃棄したと考えられる。
- ・平成 31 年 3 月 27 日時点において、個人情報が流出した形跡は確認できていない。

事故の経緯

- ・平成 30 年 12 月 28 日から引越作業を開始。
※当該ハードディスクを新庁舎へ搬出するため、所定の荷物集荷場所へ運び込むが、記載不備による再確認のため社会福祉課の事務室内に持ち帰り、他の荷物と一緒に保管。
- ・平成 30 年 12 月 29 日に引越作業を完了。
- ・平成 31 年 1 月 4 日に所在不明が判明。
- ・平成 31 年 1 月 25 日から 2 月 15 日まで全庁的な検索を行うが確認できない。
- ・平成 31 年 1 月から 3 月にかけて、顧問弁護士に相談。
- ・平成 31 年 3 月 26 日に豊見城警察署へ遺失届を提出。
- ・平成 31 年 3 月 27 日に国や沖縄県、その他の関係機関へ報告。

事故の原因

- ・引越の際の職員間の連携不足。
- ・個人情報が記録されている媒体管理に係る重要性の認識不足。

再発防止策

- ・事案発生後、直ちに社会福祉課内で管理する他のハードディスク 1 台をセキュリティ対策が堅牢なサーバー室へ移した。
- ・個人情報の管理等の情報セキュリティに係る職員研修を実施予定。

※報道発表等を悪用した詐欺などにご注意下さい。

報道発表等を悪用した次のような詐欺や個人情報の搾取などの発生が予想されますので、ご注意ください。なお、市職員や警察官が、電話や電子メールで個人情報を聞き出すことは決してありません。

- ・あなたの個人情報が流出している可能性があるので、確認したい。
- ・口座振替の登録をするため、口座番号・暗証番号を教えてください。
- ・個人情報を削除してあげる。 など

このような不審な電話や電子メール、訪問等があった場合は、市社会福祉課または豊見城警察署にご相談下さい。

お問い合わせ

豊見城市 福祉健康部 社会福祉課

TEL : 098-850-0141