

相談  
無料

# 気軽に相談！ 消費生活相談

暮らしにおける商品、サービスの契約、品質に関するトラブル、多重債務に関する相談等を行っています。困ったときは一人で悩まず相談を！！消費生活専門の相談員が相談に応じます。相談は無料で、秘密は堅く守ります。



毎月第1・第3火曜日 10時～16時  
(12時～13時は除く)

※ 事前の予約は不要です。窓口にお越しいただき受付いたします。

受付場所：市役所 協働のまち推進課  
相談場所：市役所1階 市民相談室

## 多重債務

複数の金融業者から借金をして、支払いが困難になった。

## 訪問販売

突然訪問し考える時間を与えずに契約をせまる。断ってもしつこく契約をせまる。

## 訪問購入

突然訪問し貴金属などを強引に買い取っていく。

## ワンクリック詐欺

「無料」との表示をみて、クリックしたら「登録完了」の表示が出て登録料を請求された。

## 点検商法

住宅を無料で点検すると訪問。危険があると不安をあおり高額なりフォーム契約をせまる。

## つぎつぎ商法

一人暮らしの高齢者などに対し次々と契約を結ばせ健康食品や布団、浄水器などを売りつける。

## マルチ商法

## 架空請求

## 通信販売

## クーリング・オフ

※相談内容の一例です

お問合せ先 豊見城市 市民健康部 協働のまち推進課  
市民相談係 TEL850-0159

# その他の消費生活相談窓口

## 沖縄県県民生活センター

日 時：月曜日～金曜日  
(祝祭日、年末年始は休み)  
9時～16時  
(12時～13時は除く)  
場 所：那覇市西 3-11-1  
沖縄県三重城合同庁舎 (ている  
る) 4階  
相談専用電話：098-863-9214  
※電話による相談、面談による相談が  
あります。

## 多重債務ホットライン

クレジットやローンなどの返済でお困りの  
方へ。無料の電話相談です。  
日 時：月曜日～金曜日(祝祭日、年末年始は休み)  
午前 10:00～12:40 午後 2:00～4:40  
☆沖縄相談室 0570-012101  
(沖縄県内専用 固定電話からは市内料金でご利用できます。)  
実施主体：公益財団法人日本クレジットカウ  
ンセリング協会  
<http://www.jcca-f.or.jp/>

# その他の相談業務

## 弁護士無料法律相談

日 時：毎月第1・第3 水曜日  
9時～12時  
場 所：豊見城市社会福祉協議会  
内 容：離婚問題、損害賠償、慰謝料等  
問合せ：豊見城市社会福祉協議会  
098-856-2782  
※事前予約が必要です

## 司法書士無料法律相談

日 時：毎月第2・第4 水曜日  
10時～12時  
場 所：市役所1階市民相談室  
内 容：相続、登記、成年後見制度、土地等  
問合せ：豊見城市役所協働のまち推進課  
市民相談係 098-850-0159  
※事前予約が必要です

# リコール情報サイトの活用について

火災・重傷等の重大製品事故の約1割がリコール対象商品によるものであります。リコール対象商品による消費者事故の再発防止のため、消費者庁ではリコール対象品に関する情報を周知するため、サイトを立ち上げています。

お手元にリコール対象商品はございませんか?今一度ご確認ください。

消費者庁リコール情報サイト <http://www.recall.go.jp/>