

# 豊見城市デジタルファースト宣言

豊見城市は、IT新戦略「社会全体のデジタル化」や「Society 5.0時代」にふさわしいデジタル化に向け、市民サービス、行政運営の向上、シティプロモーションへ最新のデジタル技術を活用し、窓口手続のオンライン化及び業務の効率化を図るとともに、グローバルな関係人口拡大に向け情報発信し、「デジタルファースト」で取り組むことを宣言します。

令和2年2月28日

豊見城市長 山川 仁

## 3つの戦略

### 1 「市民サービス」のデジタルファースト

- ・最先端技術を活用し、行政手続きのデジタル化を進め市民の利便性の向上を目指します。

### 2 「行政運営」のデジタルファースト

- ・最先端技術を活用し、業務の効率化や高度化を目指します。

### 3 「シティプロモーション」のデジタルファースト

- ・最先端技術を活用し、シティプロモーションの強化及び官民データの効果的利用を目指します。

## 具体的取組の推進

### 1 「市民サービス」のデジタルファースト

- ・窓口サービスのデジタル化・・・窓口手続のオンライン化
- ・市政情報発信の強化・・・ホームページ等を活用した発信
- ・セキュリティ対策の強化・・・情報セキュリティの強化
- ・教育分野におけるICT活用・・・学校ICT強化

### 2 「行政運営」のデジタルファースト

- ・最新技術活用による業務効率・・・RPA・AI等の活用
- ・クラウド利用の推進・・・クラウドサービスの活用
- ・デジタル人材の育成・・・出向・研修等の実施
- ・デジタル組織体制の強化・・・ICT部門の組織強化【3(制作):6(伝達):1(検証)】

### 3 「シティプロモーション」のデジタルファースト

- ・デジタルプロモーション・・・動画等による情報発信
- ・ECを活用した物産振興・・・ふるさと納税
- ・官民データ活用推進・・・オープンデータの取組

デジタル化の取組みを推進