

## 地方行政サービス改革の取組状況等（令和4年4月1日現在）

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 472123 | 沖縄県   | 豊見城市  | 都市 II-1 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                         | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---|---------|--------------|
|                 |       |   | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)の委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |   | 100.0%  | 99.4%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |   | 100.0%  | 98.2%        |
| 案内・受付           |       |   | 100.0%  | 86.3%        |
| 電話交換            |       |   | 93.2%   | 90.2%        |
| 公用車運転           |       |   | 88.9%   | 87.6%        |
| し尿収集            |       |   | 100.0%  | 98.1%        |
| 一般ごみ収集          |       |   | 97.0%   | 97.2%        |
| 学校給食(調理)        |       |   | 78.8%   | 73.2%        |
| 学校給食(運搬)        |       |   | 98.3%   | 91.0%        |
| 学校用務員事務         |       |   | 37.5%   | 38.2%        |
| 水道メーター検針        |       |   | 100.0%  | 98.9%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |   | 97.1%   | 97.2%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |   | 100.0%  | 99.2%        |
| 在宅配食サービス        |       |   | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |   | 100.0%  | 99.8%        |
| ホームページ作成・運営     |       |   | 98.5%   | 98.1%        |
| 調査・集計           | ○     | インターネット回答等の利用を促進しつつ、集計の効率化も図りながら、委託の必要性を検討していきたい。 | 90.2%   | 96.2%        |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

|                |        |           |           |
|----------------|--------|-----------|-----------|
| 総合窓口の設置        |        | 窓口業務の民間委託 |           |
| 設置状況           | 設置予定無し | 委託状況      | 委託有       |
| BPRの手法を用いた業務分析 |        | 【参考】      |           |
| 取組状況           |        | 類似団体      | 全国(市区町村分) |
|                |        | 総合窓口設置率   | 委託率       |
|                |        | 20.3%     | 42.0%     |
|                |        | 総合窓口設置率   | 委託率       |
|                |        | 15.3%     | 28.8%     |

### (4)庶務業務の集約化

|      |      |      |     |       |     |      |    |      |      |           |      |
|------|------|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-----------|------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |      |      | 【参考】      |      |
| 実施済  | 委託有  | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体      |      |
|      |      | ○    | ○   | ○     | ○   | ○    |    | ○    |      | 実施率       | 委託率  |
|      |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 50.7%     | 8.7% |
|      |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 全国(市区町村分) |      |
|      |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 実施率       | 委託率  |
|      |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 35.7%     | 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況

業務改革効果

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由   | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方               | 【参考】    |              |
|-----------------------|-------|---------|--------|---|------------|---------------------------------------|---------|--------------|
|                       |       |         |        |   |            |                                       | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)の導入率 |
| 体育館                   | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |                                       | 43.2%   | 40.8%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 6     | 3       | 50.0%  | 3施設において施設改修等を検討しており、その状況に合わせて今後の指定管理者制度の導入について随時検討を行う必要があるため。                                       | 0          |                                       | 47.1%   | 49.2%        |
| プール                   | 1     | 0       | 0.0%   | プールの開放時期は9月から12月まであり、その期間の作業委託を行っている。指定管理者制度の導入については、プール単独では厳しいため、陸上競技場等も含めた総合公園体育施設として一括で検討を行っている。 | 0          |                                       | 53.9%   | 52.6%        |
| 海水浴場                  | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |                                       | 11.6%   | 13.5%        |
| 宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 73.8%   | 84.8%        |
| 休業施設(公衆浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 87.7%   | 75.4%        |
| キャンプ場等                | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 75.9%   | 59.7%        |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 75.3%   | 74.9%        |
| 展示場施設、見本市施設           | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |                                       | 56.3%   | 65.7%        |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 53.8%   | 43.0%        |
| 大規模公園                 | 2     | 2       | 100.0% |   | 0          |                                       | 43.6%   | 44.6%        |
| 公営住宅                  | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |                                       | 25.0%   | 16.5%        |
| 駐車場                   | 1     | 0       | 0.0%   | 1箇が設置する際の駅の駐車場として位置付けているため、現時点において、指定管理者制度の導入をしていない。  | 0          |                                       | 28.0%   | 36.8%        |
| 大規模公園、斎場等             | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 35.0%   | 23.3%        |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 運営の場合と導入した場合との比較検討を行っているため。   | 1          | 常駐することで効率的に施設管理を行えるため。                | 15.3%   | 21.2%        |
| 博物館(美術館、科学館、天文館、動物園等) | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 29.1%   | 28.6%        |
| 公民館、市民会館              | 1     | 0       | 0.0%   | 休業日に委託を行い、管理運営を行っている。指定管理者導入については、立派な施設としての目的や職員が公衆等を考慮しながら検討していく。                                  | 1          | 当該施設の事務所を執務室としており、効果的な施設運営管理を行っているため。 | 16.3%   | 23.6%        |
| 文化会館                  | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 51.2%   | 52.1%        |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 67.5%   | 49.8%        |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 88.2%   | 75.6%        |
| 介護支援センター              | 0     | 0       | 0.0%   |   | 0          |                                       | 68.8%   | 47.9%        |
| 福祉・保健センター             | 2     | 1       | 50.0%  | 庁舎と同一施設に保健センターがあり、職員が常駐せず、また、指定管理者への施設でないため。  | 0          |                                       | 55.4%   | 52.9%        |
| 児童クラブ、学童館等            | 10    | 10      | 100.0% |   | 0          |                                       | 28.5%   | 24.0%        |

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|     |   |           |
|-----|---|-----------|
| 実施済 | ○ | 【参考】      |
|     |   | 実施率(類似団体) |
|     |   | 自治体クラウド   |
|     |   | 単独クラウド    |
|     |   | 29.0%     |
|     |   | 78.3%     |
|     |   | 全国        |
|     |   | 自治体クラウド   |
|     |   | 単独クラウド    |
|     |   | 46.5%     |
|     |   | 53.5%     |

### (6)公共施設等総合管理計画

|      |        |           |       |        |
|------|--------|-----------|-------|--------|
| 策定済  | ○      | 策定予定      |       | 策定予定時期 |
| 【参考】 |        |           |       |        |
| 類似団体 | 策定割合   | 全国(市区町村分) | 策定割合  |        |
|      | 100.0% |           | 99.9% |        |

### (7)地方公会計の整備

|      |       |           |       |          |   |
|------|-------|-----------|-------|----------|---|
| 作成済  | ○     | 作成予定      | 0     | 作成完了予定年度 | 0 |
| 【参考】 |       |           |       |          |   |
| 類似団体 | 作成割合  | 全国(市区町村分) | 作成割合  |          |   |
|      | 91.3% |           | 91.4% |          |   |

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体