

令和3年度 市民意識調査 報告書



はじまりも これからも とみぐすく

豊見城市

目次

I. 調査概要	1
II. 調査結果	2
1. あなた自身のことについて	2
問 1 あなたの性別を教えてください。	
問 2 あなたの年齢を教えてください。	
問 3 あなたがお住まいになっている地区（住所地）はどちらですか。	
問 4 あなたの本市における居住年数はどの程度ですか。	
2. 豊見城市全体のことについて	6
問 5 あなたは、市内に今後も住み続けたいと思いますか。	
問 5-2 前問で「1. 住み続けたい」、「2. 市外に移る予定はない」と答えた方に伺います。 なぜ市内に住みたいのですか。	
問 5-3 問 5 で「3. 今すぐにでも市外へ移りたい」「4. いつかは市外へ移りたい」と答えた 方に伺います。なぜ市外へ移りたいのですか。	
問 6 あなたは、本市が子育てしやすい「まち」だと思いますか。	
問 6-2 前問で「2. そう思わない」と答えた方に伺います。どのような点でそう思いますか。	
問 7 あなたは、本市の観光が、もっと盛んになると良いと思いますか。	
3. 地域活動について	12
問 8 あなたは、自分が困っている時に、自治会や公的相談所、民生委員等、相談できる機関 や人をどの程度知っていますか。	
問 9 あなたは、地域活動（自治会・通り会・PT(C)Aの活動）にどの程度参加していますか。	
問 10 あなたは、現在、以下のようなボランティア活動を行っていますか。	
4. 健康、スポーツについて	15
問 11 あなたは、健康のために日常的に取り組んでいることはありますか。	
問 12 あなたは、30分以上の運動をどの程度の頻度で行っていますか。	
5. 防災、消防・救急、公共交通について	17
問 13 あなたが実施している防災対策は何ですか。	
問 14 あなたのお住まいには、住宅用火災警報器（自動火災報知設備を含む）が設置されて いますか。	
問 15 あなたは、過去5年以内に応急手当（心肺蘇生法及びAEDの取扱い）の講習を受けた ことがありますか。	
問 16 あなたは、現在、公共交通機関をどの程度利用されていますか。	
問 16-2 前問で路線バスを「5. 利用していない」と答えた方に伺います。路線バスを利用 しない理由は何ですか。	

6. 生活環境、自然環境について..... 23

問 17 あなたは、日常生活の中で、騒音や悪臭等の生活環境について現在困っていることがありますか。

問 18 あなたは、以下のような環境に優しいエコ活動として、実践していることはありますか。

問 18-2 前問で「6. ごみの分別・発生抑制・減量」と答えた方に伺います。ごみを減らすために日頃の暮らしの中で、どのような取組をしていますか。

7. 男女平等、平和について..... 26

問 19 あなたは、家庭・職場・地域・社会全般のどのようなことに関して男女の不平等を感じますか。

問 20 あなたが知っている平和に関連する日はありますか。

8. 文化財、生涯学習について..... 28

問 21 あなたは、市の文化財、伝統行事・芸能、指定文化財（※例示）を知っていますか。

問 22 あなたは、この1年間で自発的に学習(生涯学習)したことがありますか。

問 22-2 前問で「1. ある」と答えた方に伺います。どのような場所・手段で学習(生涯学習)していますか。

9. 市政について..... 31

問 23 あなたは、市の情報をどのような方法で得ていますか。

問 23-2 前問で「9. 市の情報を得ていない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか。

問 24 あなたは、市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか。

問 25 あなたは、この1年間で市役所職員の窓口や電話での対応（服装、挨拶、応対等）は、どのように感じていますか。

問 25-2 前問で「3. どちらかと言えば悪い」、「4. 悪い」と答えた方に伺います。どのような点で悪い印象を感じましたか。

10. まちづくりに対する満足度について..... 36

問 26 まちづくりに対する現在の取組状況に関する満足度についてご意見をお聞きます。

1. 調査概要

1. 調査目的

令和3年度からの「第5次豊見城市総合計画」に関連する各施策の成果指標の現状値を把握するため。

2. 調査の内容

- (1) あなた自身のことについて
- (2) 豊見城市全体のことについて
- (3) 地域活動について
- (4) 健康、スポーツについて
- (5) 防災、消防・救急、公共交通について
- (6) 生活環境、自然環境について
- (7) 男女平等、平和について
- (8) 文化財、生涯学習について
- (9) 市政について
- (10) まちづくりに対する満足度について

3. 調査方法

- (1) 調査期間：令和4年2月1日（火）～2月28日（月）
- (2) 調査対象：令和3年12月末日時点における18歳以上の市民
- (3) 対象者数：2,000名
- (4) 抽出方法：住民基本台帳から調査対象を無作為抽出
- (5) 調査方法：郵送による配布、郵送又はインターネットによる回収

4. 回収結果

- (1) 回答数：755件（郵送 578件、Web 177件）
- (2) 回答率：37.75%

5. 留意点

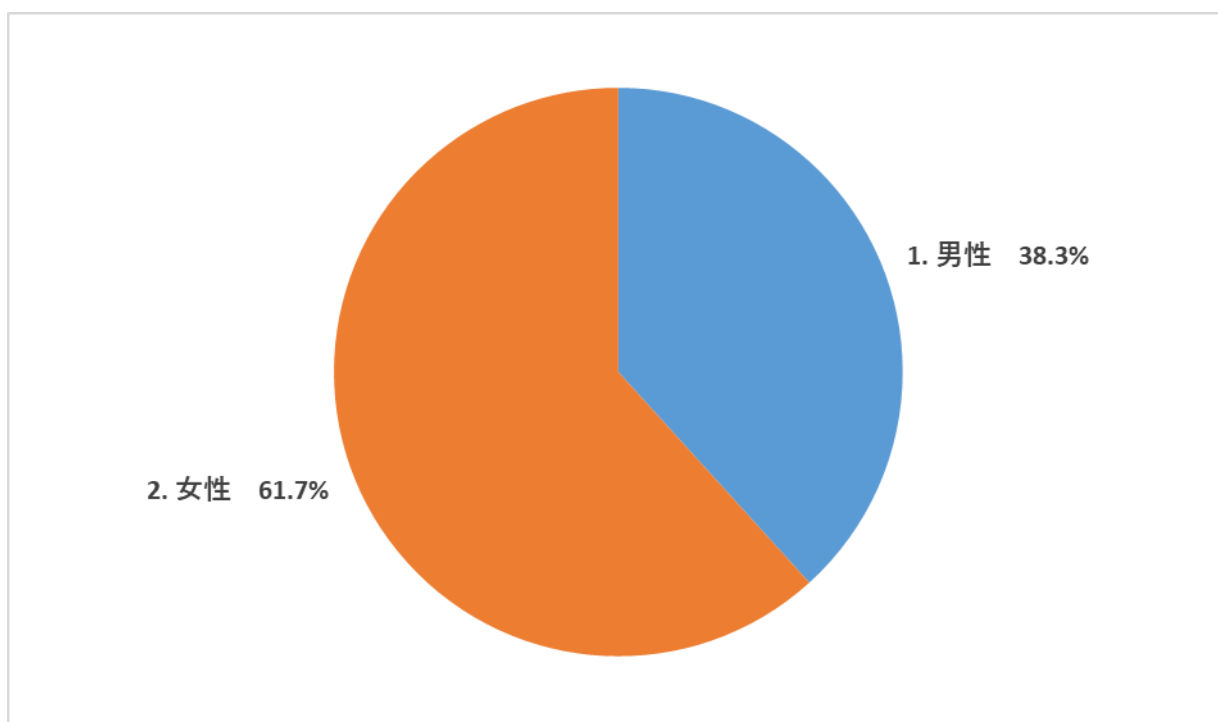
調査結果の数値は、原則として百分率（%）で表記し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100%になるとは限りません。また、複数回答については回答項目ごとに算定しているため、合計数値は100%にならない場合があります。

II. 調査結果

1. あなた自身のことについて

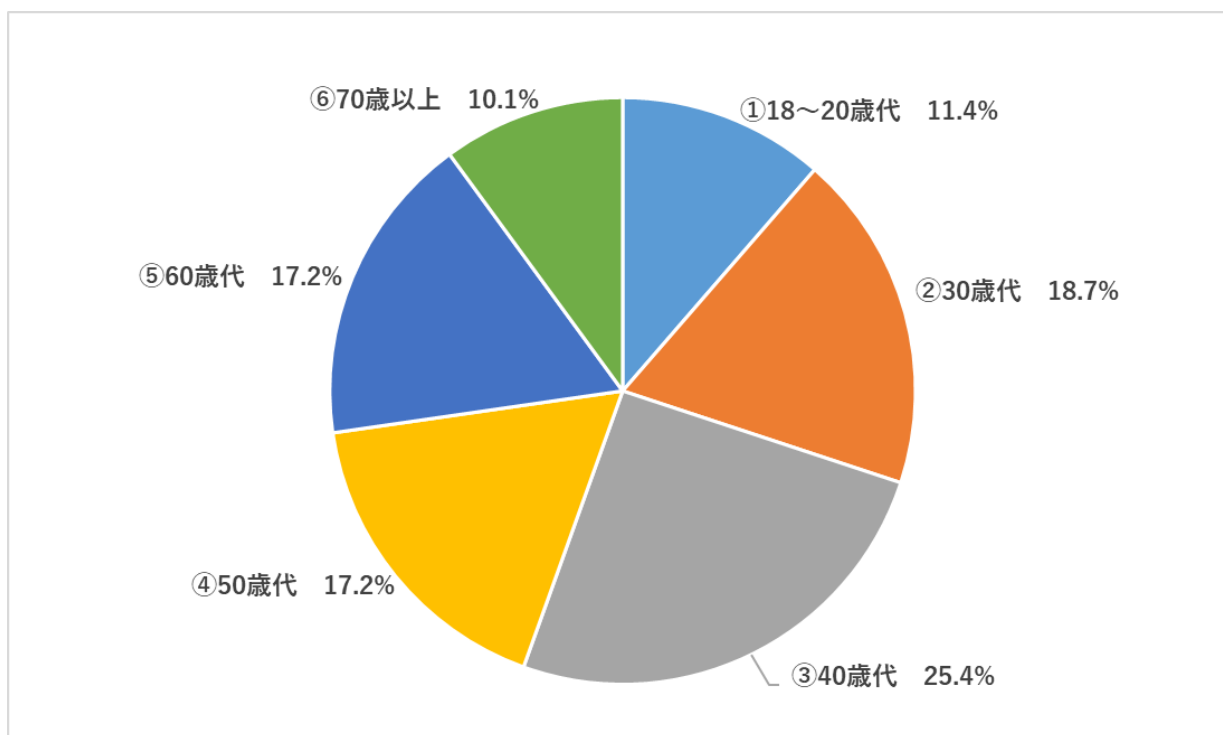
問1 あなたの性別を教えてください。(〇は1つ)

	回答数	構成比
1. 男性	289	38.3%
2. 女性	466	61.7%
計	755	100%



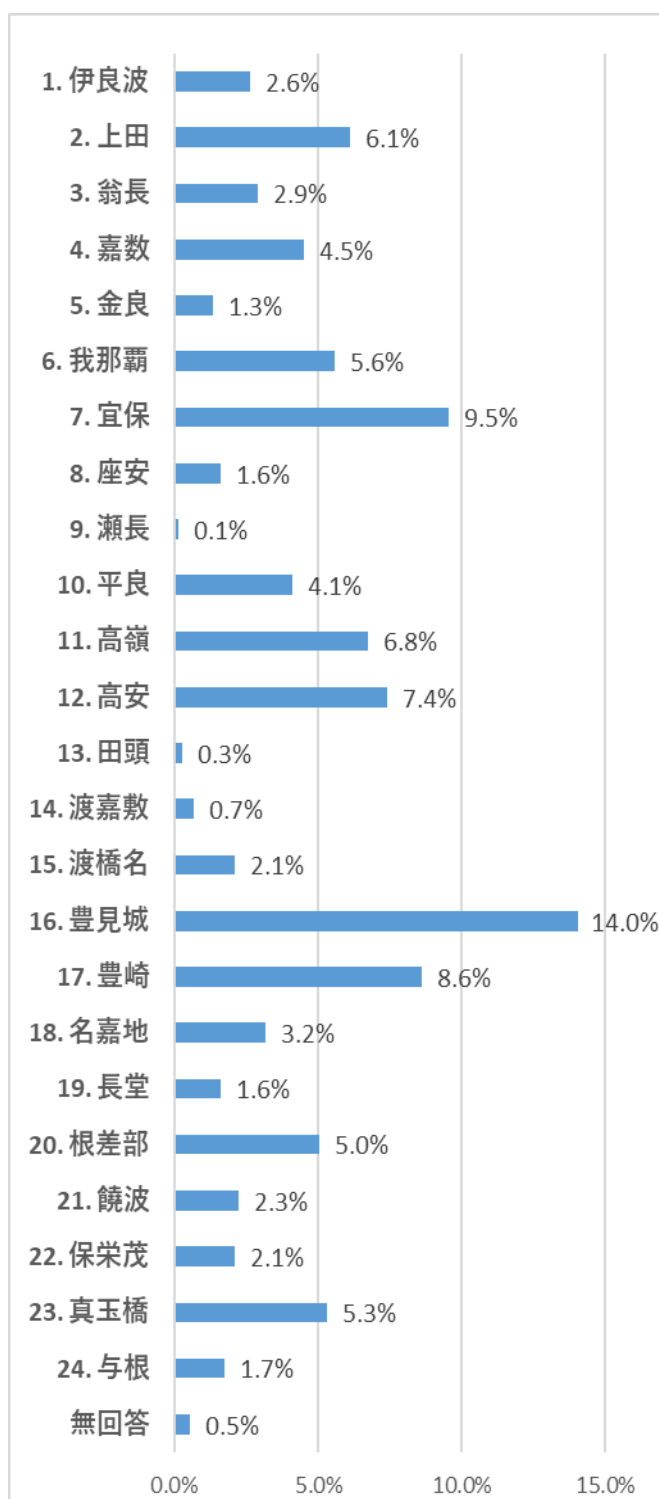
問2 あなたの年齢を教えてください。(〇は1つ)

	回答数	構成比
①18～20歳代	86	11.4%
②30歳代	141	18.7%
③40歳代	192	25.4%
④50歳代	130	17.2%
⑤60歳代	130	17.2%
⑥70歳以上	76	10.1%
計	755	100%



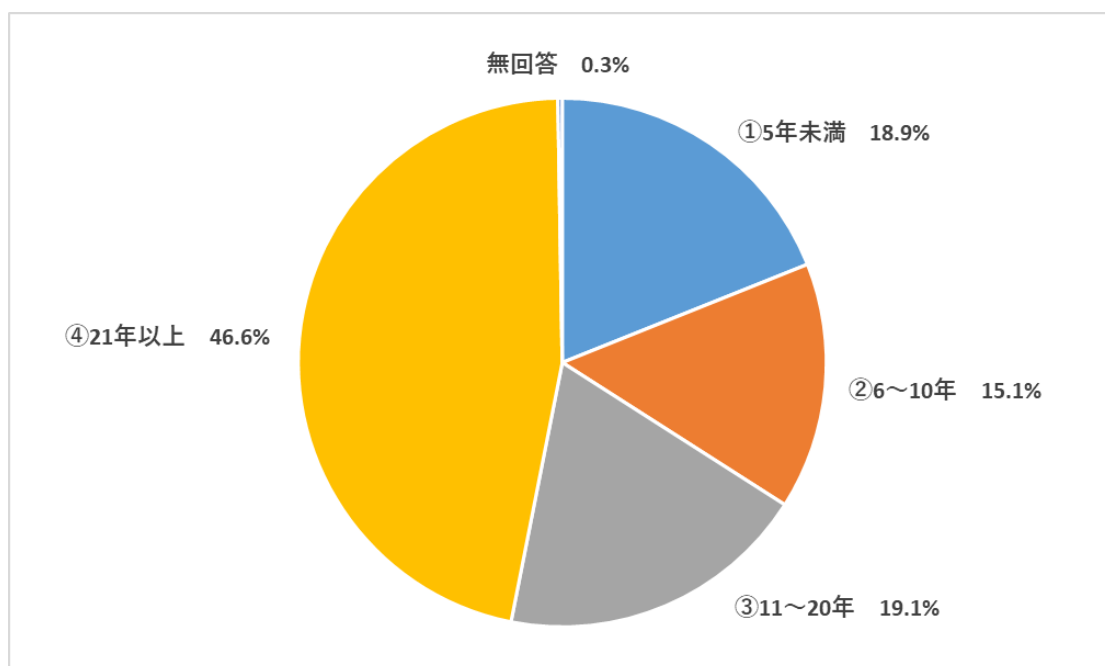
問3 あなたがお住まいになっている地区（住所地）はどちらですか。（〇は1つ）

	回答数	構成比
1. 伊良波	20	2.6%
2. 上田	46	6.1%
3. 翁長	22	2.9%
4. 嘉数	34	4.5%
5. 金良	10	1.3%
6. 我那覇	42	5.6%
7. 宜保	72	9.5%
8. 座安	12	1.6%
9. 瀬長	1	0.1%
10. 平良	31	4.1%
11. 高嶺	51	6.8%
12. 高安	56	7.4%
13. 田頭	2	0.3%
14. 渡嘉敷	5	0.7%
15. 渡橋名	16	2.1%
16. 豊見城	106	14.0%
17. 豊崎	65	8.6%
18. 名嘉地	24	3.2%
19. 長堂	12	1.6%
20. 根差部	38	5.0%
21. 饒波	17	2.3%
22. 保栄茂	16	2.1%
23. 真玉橋	40	5.3%
24. 与根	13	1.7%
無回答	4	0.5%
計	755	100%



問4 あなたの本市における居住年数はどの程度ですか。(〇は1つ)

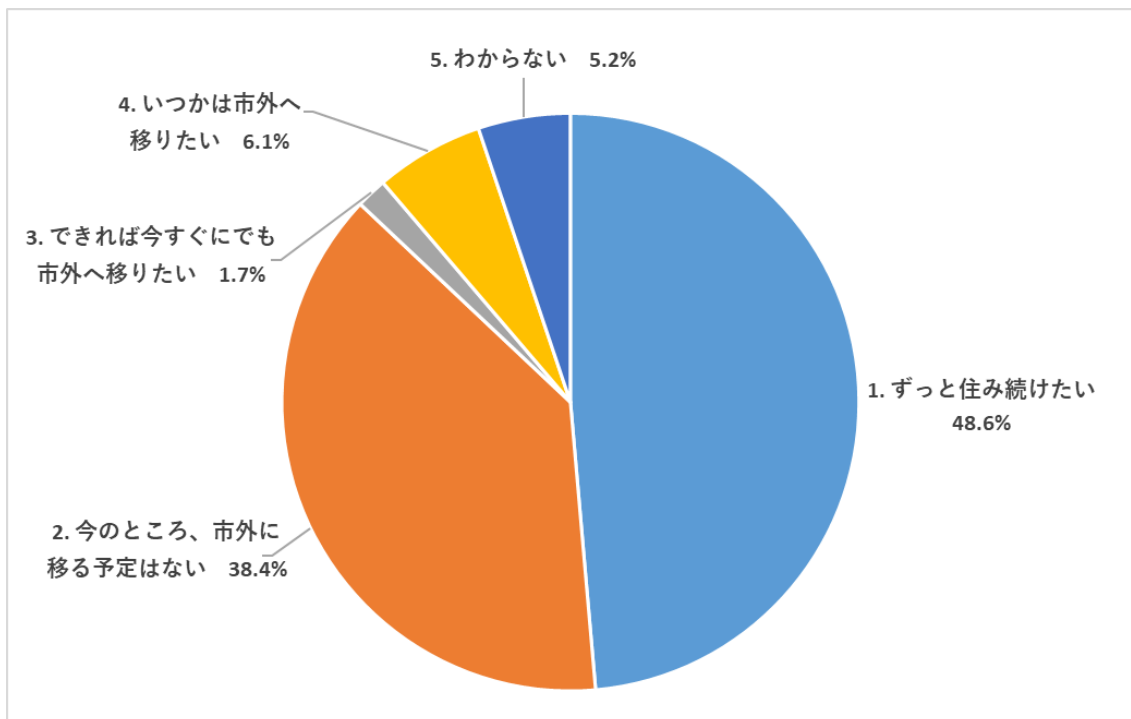
	回答数	構成比
①5年未満	143	18.9%
②6～10年	114	15.1%
③11～20年	144	19.1%
④21年以上	352	46.6%
無回答	2	0.3%
計	755	100%



2. 豊見城市全体のことについて

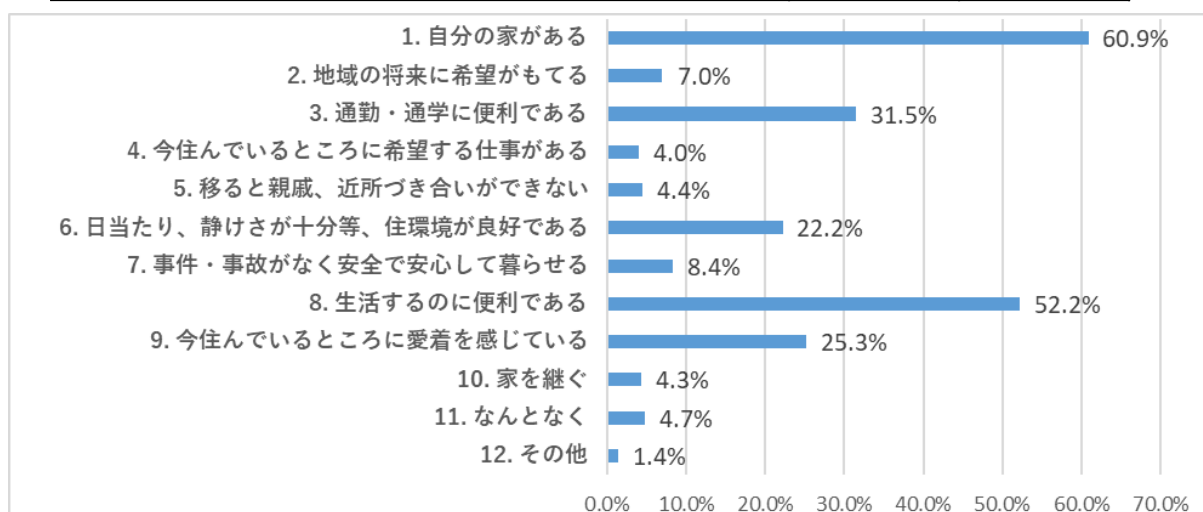
問5 あなたは、市内に今後も住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1. ずっと住み続けたい	367	48.6%
2. 今のところ、市外に移る予定はない	290	38.4%
3. できれば今すぐにでも市外へ移りたい	13	1.7%
4. いつかは市外へ移りたい	46	6.1%
5. わからない	39	5.2%
計	755	100%



問5-2. 前問で「1. 住み続けたい」、「2. 市外に移る予定はない」と答えた方に伺います。なぜ市内に住みたいのですか。(〇は3つ以内)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 自分の家がある	400	60.9%
2. 地域の将来に希望がもてる	46	7.0%
3. 通勤・通学に便利である	207	31.5%
4. 今住んでいるところに希望する仕事がある	26	4.0%
5. 移ると親戚、近所づき合いができない	29	4.4%
6. 日当たり、静けさが十分等、住環境が良好である	146	22.2%
7. 事件・事故がなく安全で安心して暮らせる	55	8.4%
8. 生活するのに便利である	343	52.2%
9. 今住んでいるところに愛着を感じている	166	25.3%
10. 家を継ぐ	28	4.3%
11. なんとなく	31	4.7%
12. その他	9	1.4%

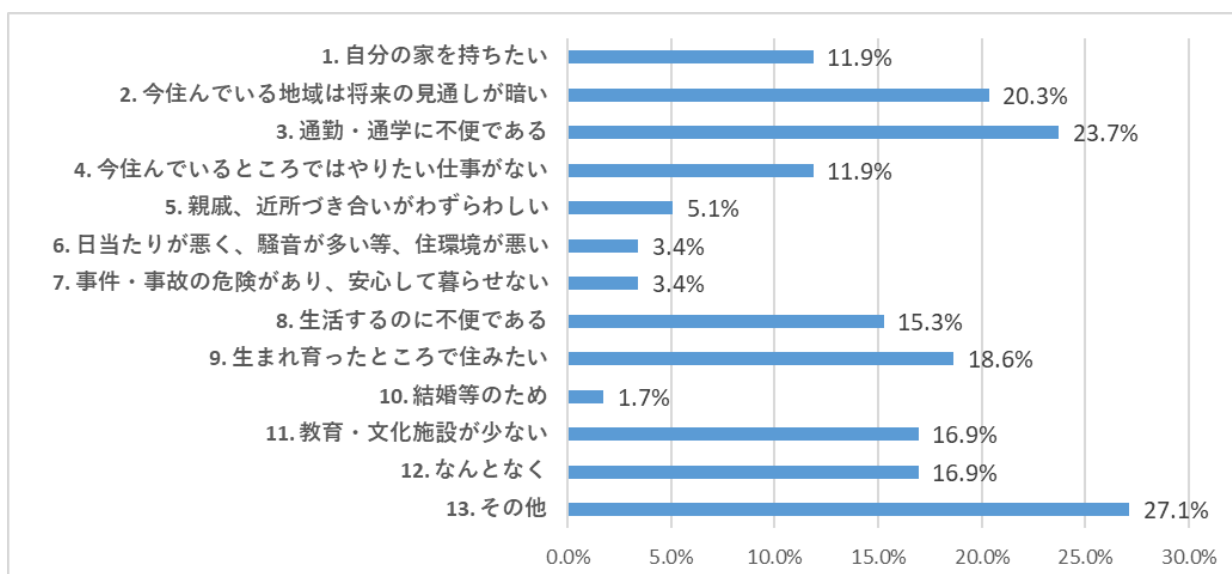


< 「12.その他」の記載内容 >

- 家族が近くにいるため。 ●役所の対応が良い ●子供たちや孫の住居と近いため。
- 公園が近くにあり、ランニングができるため。 ●家賃が安い
- 経済的に良い ●引っ越す予定がないため。 ●公園が近い

問5-3. 問5で「3. 今すぐにも市外へ移りたい」「4. いつかは市外へ移りたい」と答えた方に伺います。なぜ市外へ移りたいのですか。(〇は3つ以内)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 自分の家を持ちたい	7	11.9%
2. 今住んでいる地域は将来の見通しが暗い	12	20.3%
3. 通勤・通学に不便である	14	23.7%
4. 今住んでいるところではやりたい仕事がない	7	11.9%
5. 親戚、近所づき合いがわずらわしい	3	5.1%
6. 日当たりが悪く、騒音が多い等、住環境が悪い	2	3.4%
7. 事件・事故の危険があり、安心して暮らせない	2	3.4%
8. 生活するのに不便である	9	15.3%
9. 生まれ育ったところで住みたい	11	18.6%
10. 結婚等のため	1	1.7%
11. 教育・文化施設が少ない	10	16.9%
12. なんとなく	10	16.9%
13. その他	16	27.1%

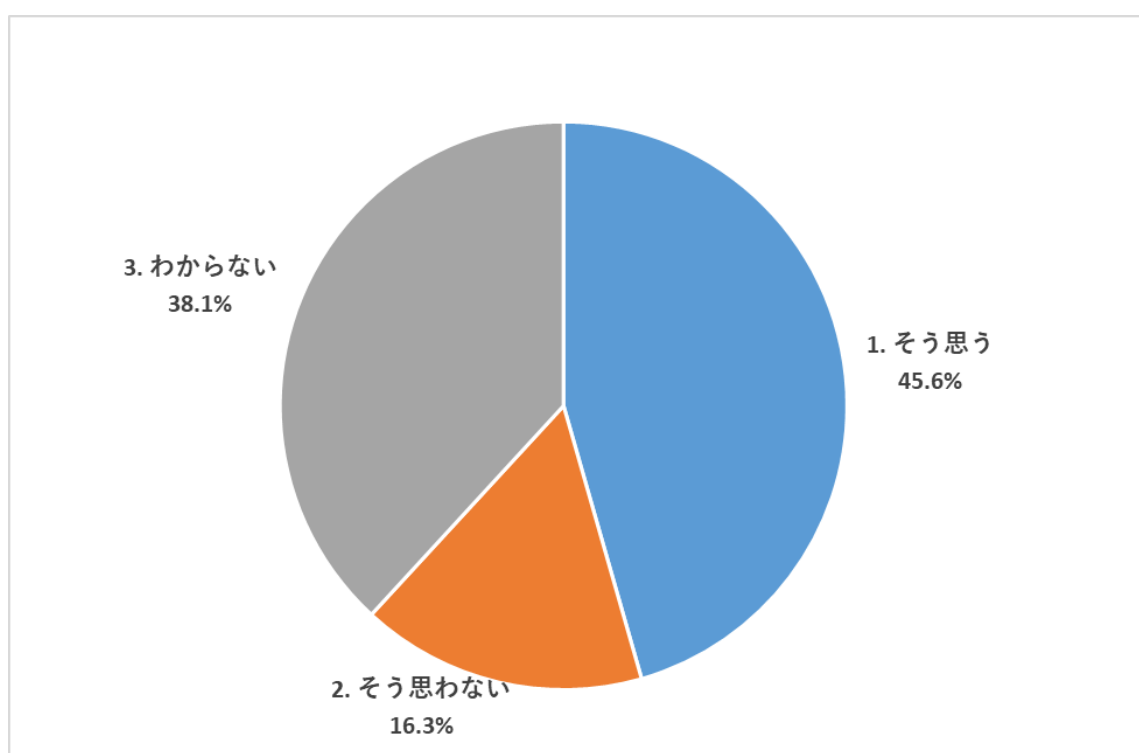


< 「13.その他」の記載内容 >

- 団地に住みたいため。
- ゴミのポイ捨て等が目立つため。
- 本土で暮らしたいため。
- 自身の都合により。
- 道路状況が悪いため。
- 結婚の予定があるため。
- 引っ越す予定があるため。
- 実家が遠いため。
- 役所の担当窓口の対応が悪いため。
- 沖縄の地価が高いため。
- 県外の自宅に戻る予定がある。
- 別の場所で住んでみたい。
- 自然豊かでのびのび育てることができる場所に引っ越したい。
- 一人暮らしをする予定があるため。

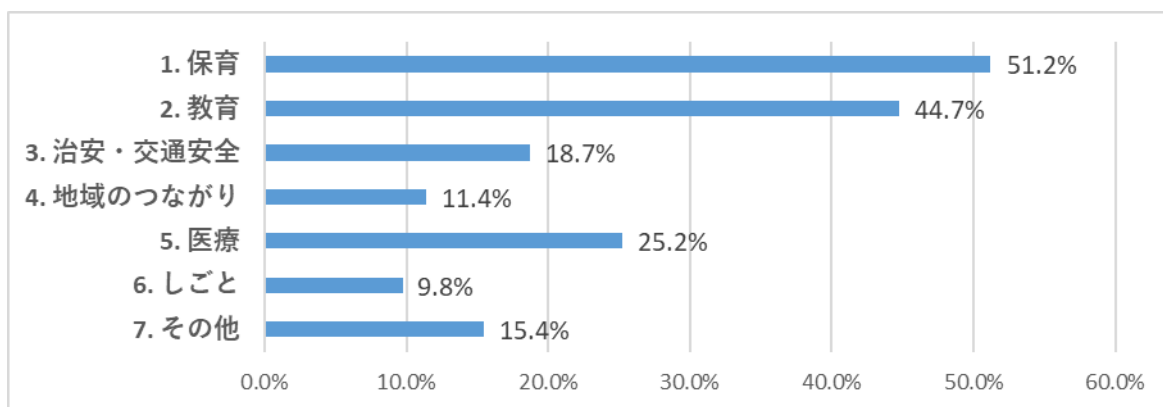
問6 あなたは、本市が子育てしやすい「まち」だと思いますか。(〇は1つ)

	回答数	構成比
1. そう思う	344	45.6%
2. そう思わない	123	16.3%
3. わからない	288	38.1%
計	755	100.0%



問6-2. 前問で「2. そう思わない」と答えた方に伺います。どのような点でそう思いますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 保育	63	51.2%
2. 教育	55	44.7%
3. 治安・交通安全	23	18.7%
4. 地域のつながり	14	11.4%
5. 医療	31	25.2%
6. しごと	12	9.8%
7. その他	19	15.4%

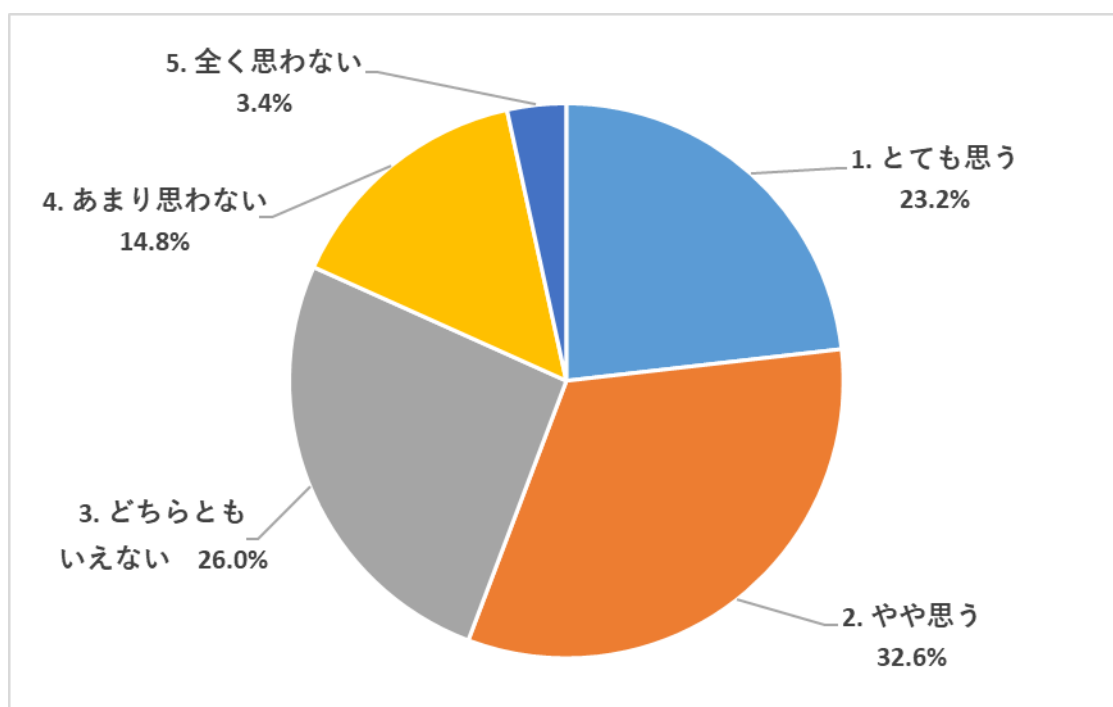


< 「7.その他」の記載内容 >

- 保育園に入るのに苦勞する。
- 小学校が遠い
- 待機児童が多い
- 感染症対策（臨時休校等）
- 医療費がかかる。
- 虐待やDVへの対応
- 車が無いと不便のため。
- 生活道路の整備
- 通学時の道路渋滞
- 学童が足りていないと感じる。
- 教育の様々な問題を解決してほしい。
- 通学（中学校・高校）が不便と感じる。
- 税金や保険料が高い
- 子どもの居場所づくりが必要。
- 中学校を建設してほしい。
- 住んでいる地域に公園が少ない。

問7 あなたは、本市の観光が、もっと盛んになると良いと思いますか。(○は1つ)

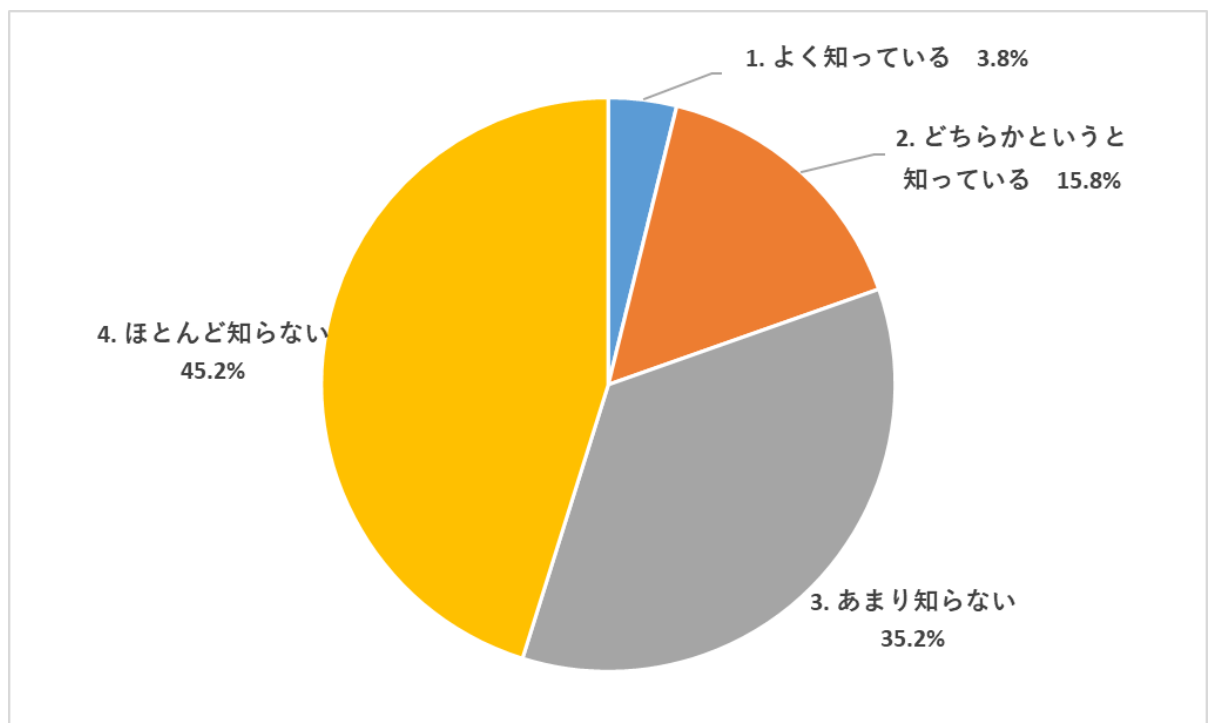
	回答数	構成比
1. とても思う	175	23.2%
2. やや思う	246	32.6%
3. どちらとも いえない	196	26.0%
4. あまり思わない	112	14.8%
5. 全く思わない	26	3.4%
計	755	100.0%



3. 地域活動について

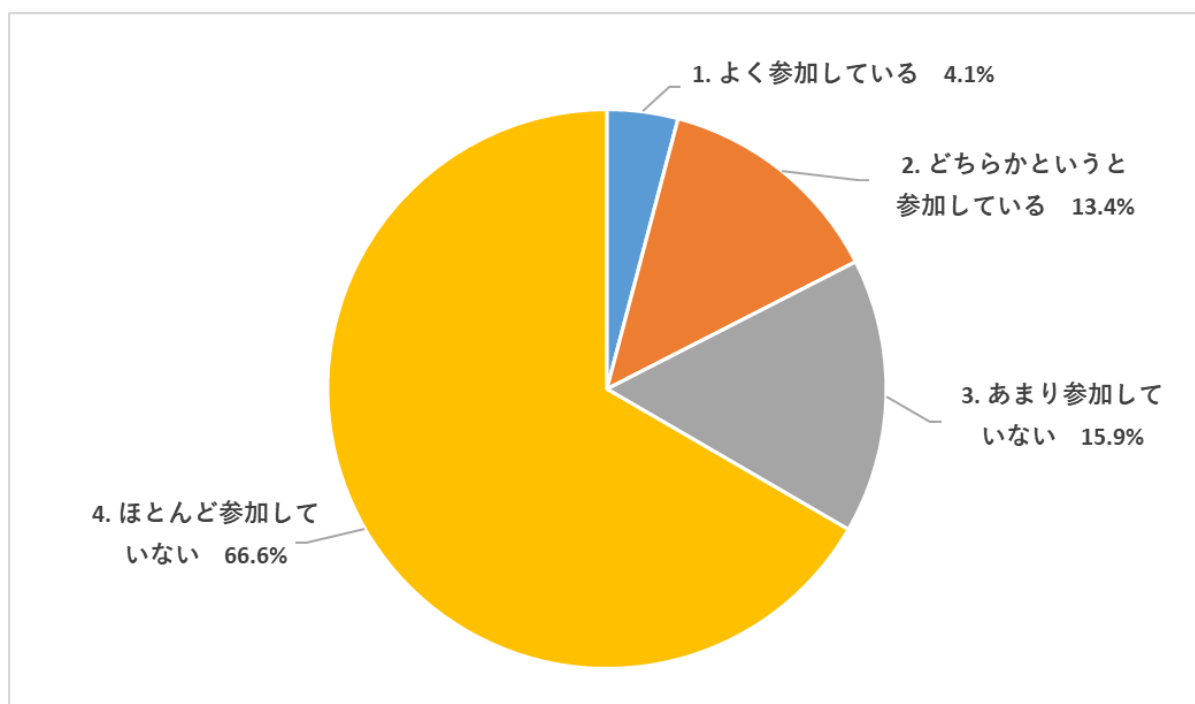
問8 あなたは、自分が困っている時に、自治会や公的相談所、民生委員等、相談できる機関や人をどの程度知っていますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1. よく知っている	29	3.8%
2. どちらかという知っている	119	15.8%
3. あまり知らない	266	35.2%
4. ほとんど知らない	341	45.2%
計	755	100.0%



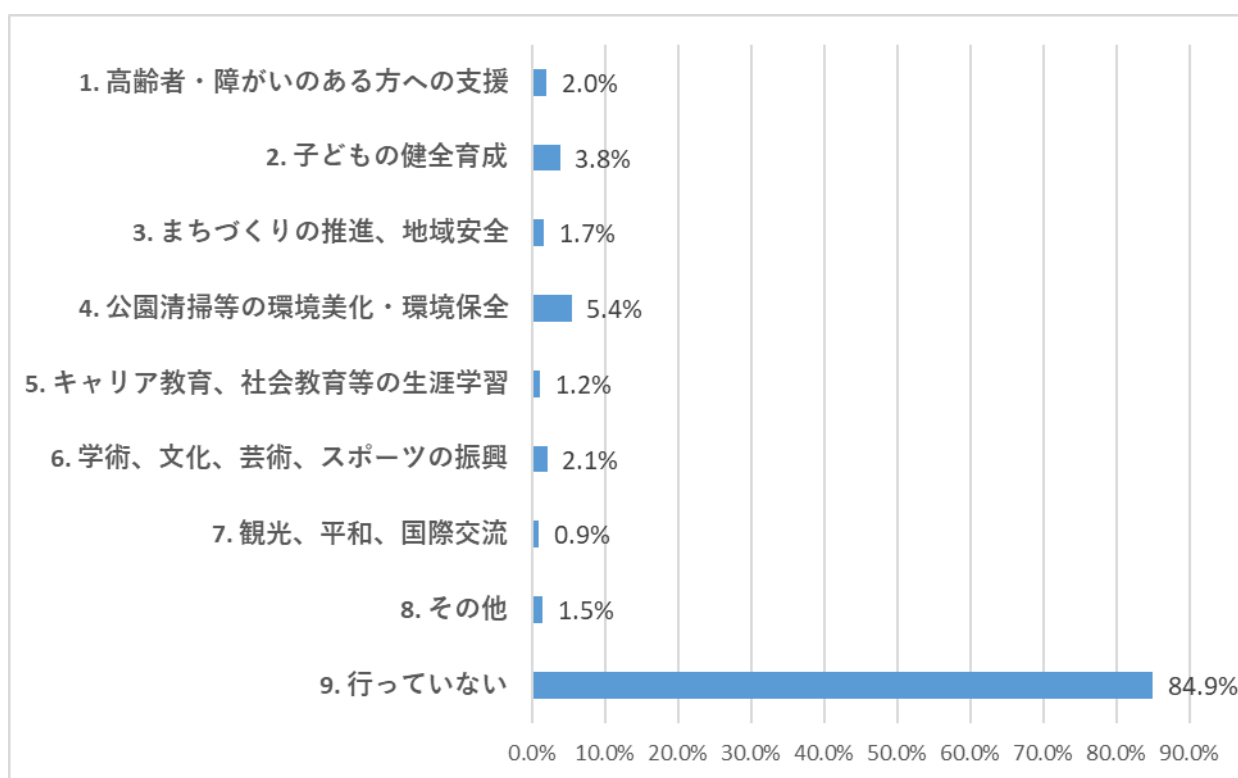
問9 あなたは、地域活動（自治会・通り会・PT(C)Aの活動）にどの程度参加していますか。（○は1つ）

	回答数	構成比
1. よく参加している	31	4.1%
2. どちらかというに参加している	101	13.4%
3. あまり参加していない	120	15.9%
4. ほとんど参加していない	503	66.6%
計	755	100.0%



問10 あなたは、現在、以下のようなボランティア活動を行っていますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 高齢者・障がいのある方への支援	15	2.0%
2. 子どもの健全育成	29	3.8%
3. まちづくりの推進、地域安全	13	1.7%
4. 公園清掃等の環境美化・環境保全	41	5.4%
5. キャリア教育、社会教育等の生涯学習	9	1.2%
6. 学術、文化、芸術、スポーツの振興	16	2.1%
7. 観光、平和、国際交流	7	0.9%
8. その他	11	1.5%
9. 行っていない	641	84.9%



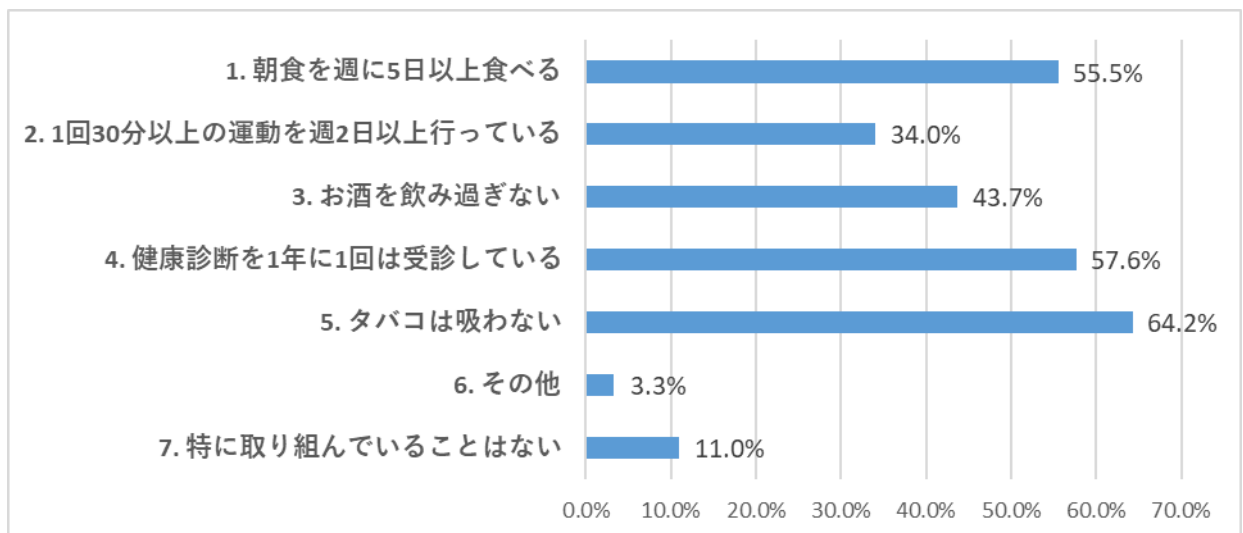
<「8.その他」の記載内容>

- 障がい者支援 ●母子保健推進員の活動 ●道路清掃活動
- お花の生けこみ ●学生に無料で食料の提供
- 首里城復興のボランティア活動 ●暴力被害者へのサポート支援

4. 健康、スポーツについて

問 11 あなたは、健康のために日常的に取り組んでいることはありますか。（あてはまるもの全てに○）

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 朝食を週に5日以上食べる	419	55.5%
2. 1回30分以上の運動を週2日以上行っている	257	34.0%
3. お酒を飲み過ぎない	330	43.7%
4. 健康診断を1年に1回は受診している	435	57.6%
5. タバコは吸わない	485	64.2%
6. その他	25	3.3%
7. 特に取り組んでいることはない	83	11.0%

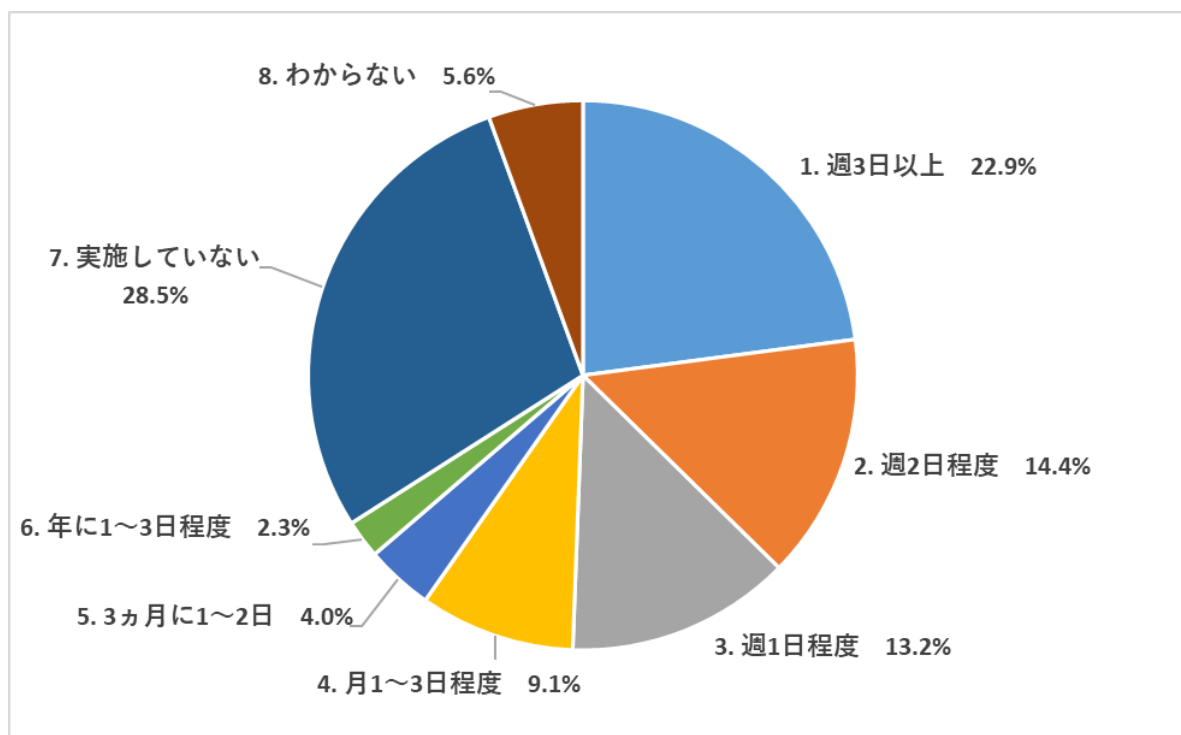


<「6.その他」の記載内容>

- 子どもと散歩 ●ながら運動をしている。 ●骨盤回し
- 禁酒している。 ●ウォーキング ●マラソン
- ラジオ体操 ●筋肉トレーニング ●リズム体操
- ジムでトレーニング ●週1回のサッカー ●週2回リハビリ施設に通っている。
- グランドゴルフ ●仕事で体を動かしている。
- 階段を使用するようにしている。 ●睡眠をしっかり取る。
- 車・エレベーターを控え、歩くようにしている。また、食事に気を付け、添加物を控える。

問 12 あなたは、30 分以上の運動をどの程度の頻度で行っていますか。(○は 1 つ)

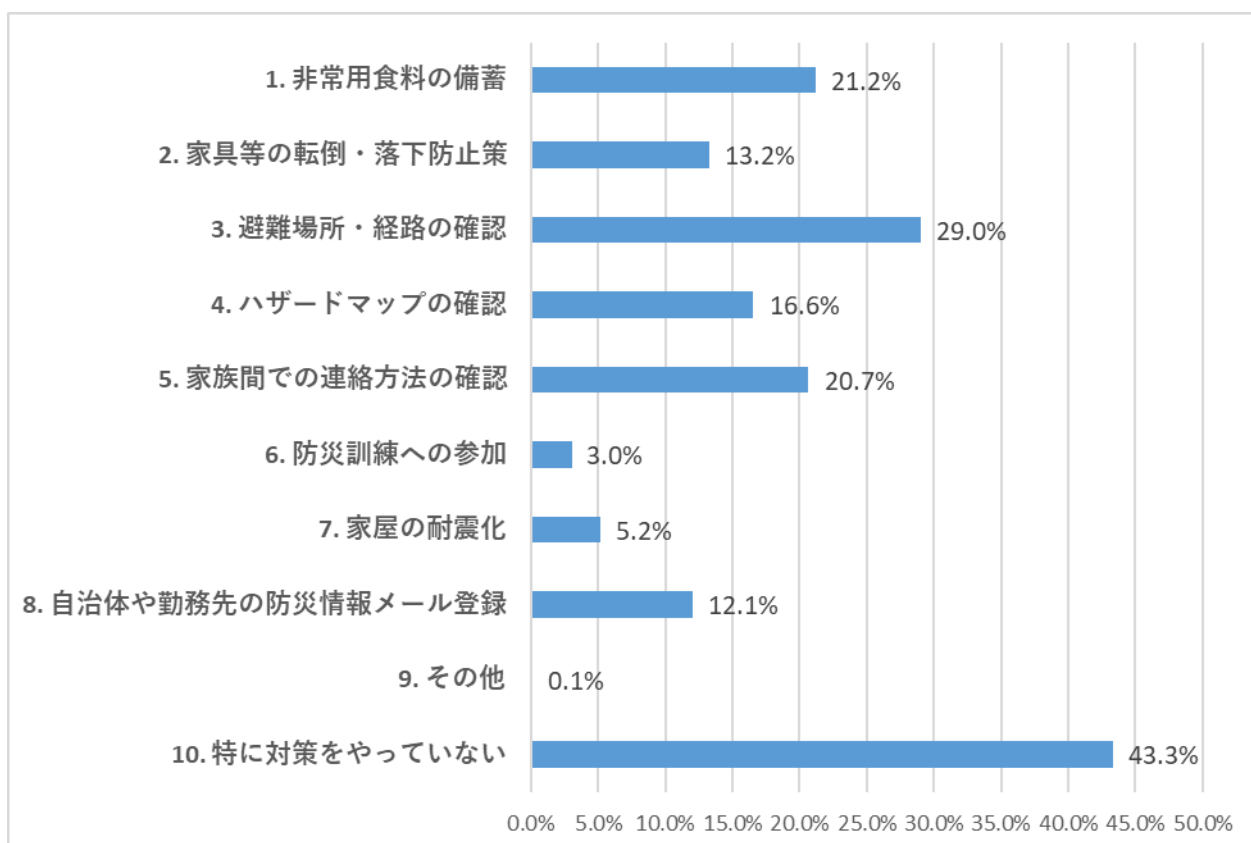
	回答数	構成比
1. 週3日以上	173	22.9%
2. 週2日程度	109	14.4%
3. 週1日程度	100	13.2%
4. 月1～3日程度	69	9.1%
5. 3ヵ月に1～2日	30	4.0%
6. 年に1～3日程度	17	2.3%
7. 実施していない	215	28.5%
8. わからない	42	5.6%
計	755	100.0%



5. 防災、消防・救急、公共交通について

問 13 あなたが実施している防災対策は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 非常用食料の備蓄	160	21.2%
2. 家具等の転倒・落下防止策	100	13.2%
3. 避難場所・経路の確認	219	29.0%
4. ハザードマップの確認	125	16.6%
5. 家族間での連絡方法の確認	156	20.7%
6. 防災訓練への参加	23	3.0%
7. 家屋の耐震化	39	5.2%
8. 自治体や勤務先の防災情報メール登録	91	12.1%
9. その他	1	0.1%
10. 特に対策をやっていない	327	43.3%

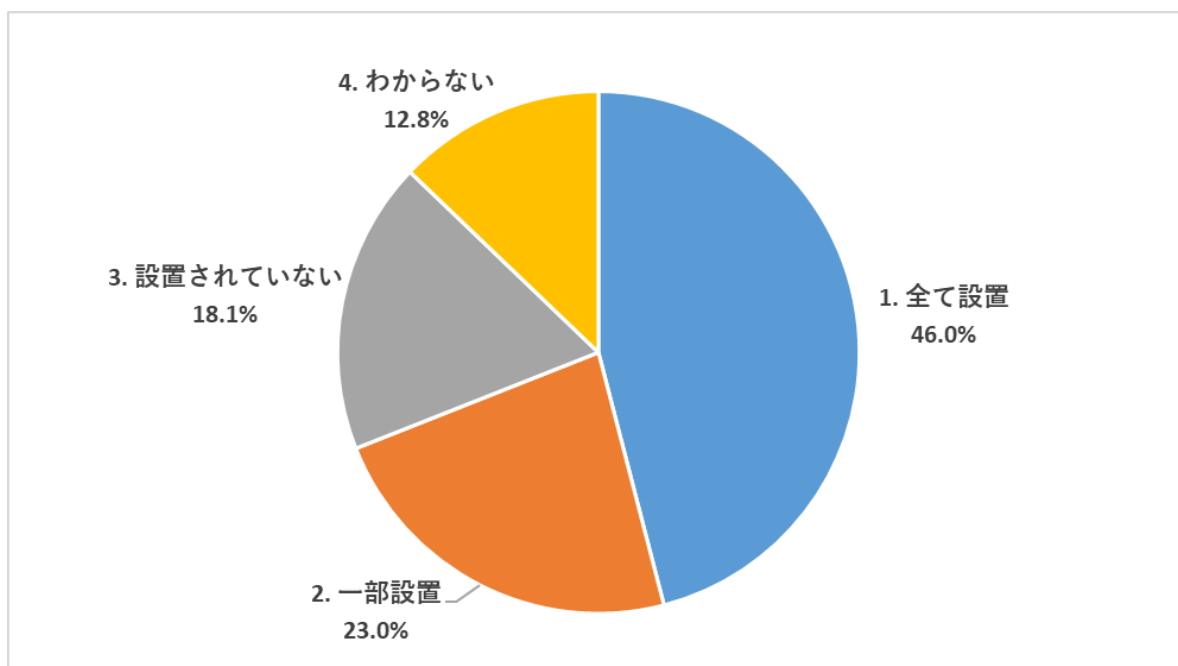


<「9.その他」の記載内容>

- 防災グッズの準備

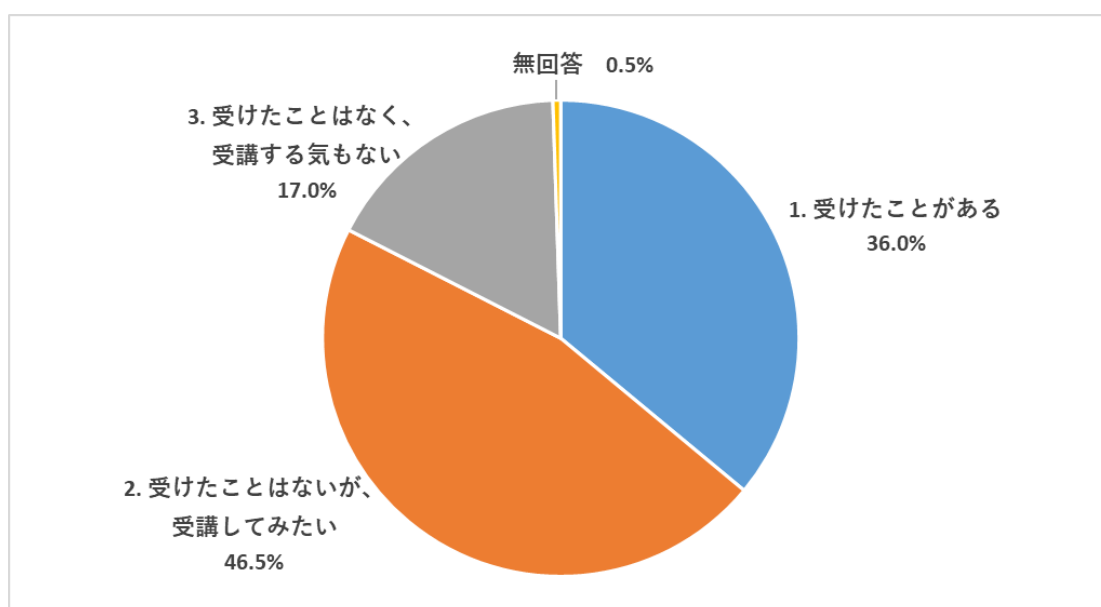
問 14 あなたのお住まいには、住宅用火災警報器（自動火災報知設備を含む）が設置されていますか。（○は1つ）

	回答数	構成比
1. 全て設置	347	46.0%
2. 一部設置	174	23.0%
3. 設置されていない	137	18.1%
4. わからない	97	12.8%
計	755	100.0%



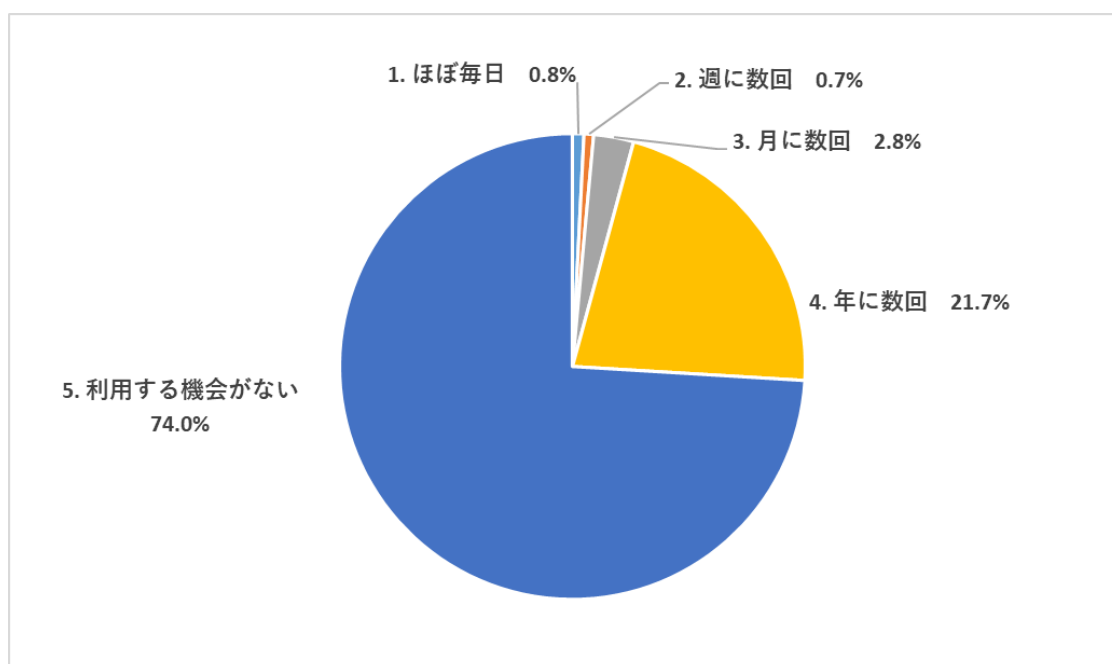
問 15 あなたは、過去5年以内に応急手当（心肺蘇生法及び AED の取扱い）の講習を受けたことがありますか。（○は1つ）

	回答数	構成比
1. 受けたことがある	272	36.0%
2. 受けたことはないが、受講してみたい	351	46.5%
3. 受けたことはなく、受講する気もない	128	17.0%
無回答	4	0.5%
計	755	100.0%



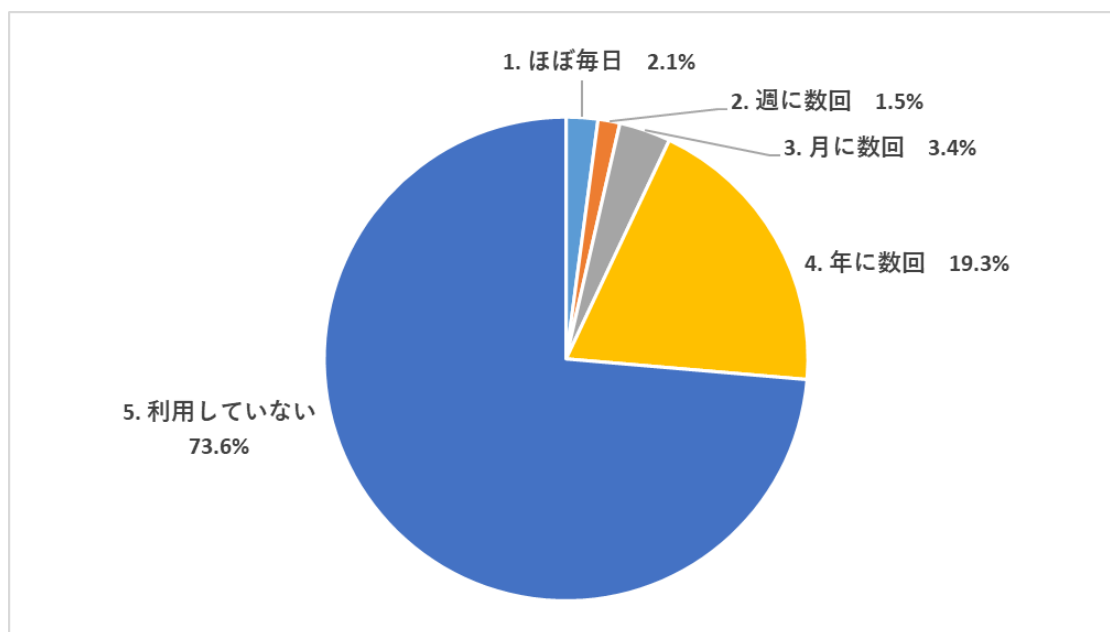
問 16 ① あなたは、現在、モノレールをどの程度利用されていますか（それぞれに○を1つ）

	回答数	構成比
1. ほぼ毎日	6	0.8%
2. 週に数回	5	0.7%
3. 月に数回	21	2.8%
4. 年に数回	164	21.7%
5. 利用する機会がない	559	74.0%
計	755	100.0%



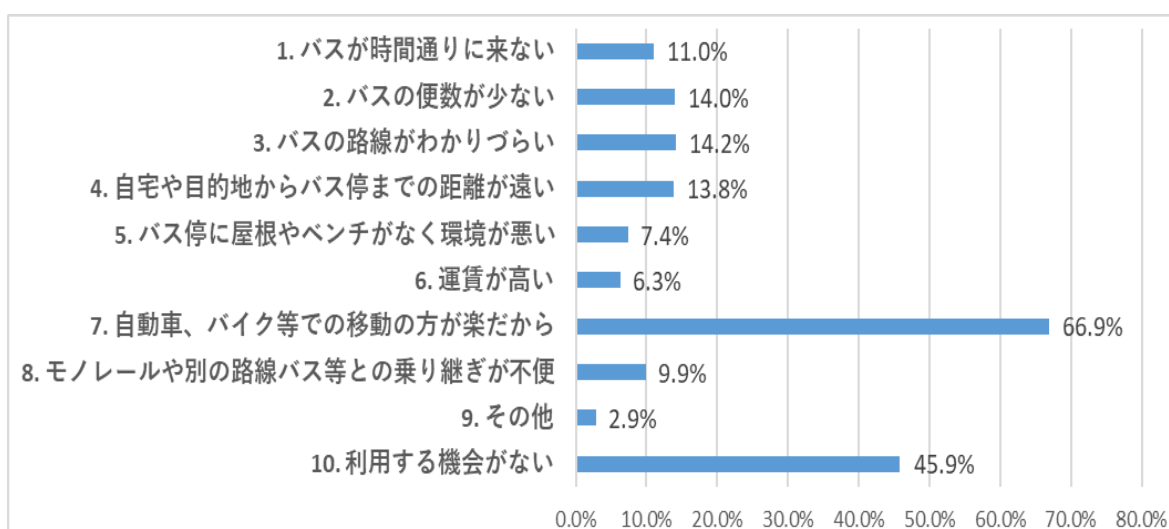
問 16 ② あなたは、現在、路線バスをどの程度利用されていますか（それぞれに○を1つ）

	回答数	構成比
1. ほぼ毎日	16	2.1%
2. 週に数回	11	1.5%
3. 月に数回	26	3.4%
4. 年に数回	146	19.3%
5. 利用していない	556	73.6%
計	755	100.0%



問 16-2. 前問で路線バスを「5. 利用していない」と答えた方に伺います。路線バスを利用しない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. バスが時間通りに来ない	61	11.0%
2. バスの便数が少ない	78	14.0%
3. バスの路線がわかりづらい	79	14.2%
4. 自宅や目的地からバス停までの距離が遠い	77	13.8%
5. バス停に屋根やベンチがなく環境が悪い	41	7.4%
6. 運賃が高い	35	6.3%
7. 自動車、バイク等での移動の方が楽だから	372	66.9%
8. モノレールや別の路線バス等との乗り継ぎが不便	55	9.9%
9. その他	16	2.9%
10. 利用する機会がない	255	45.9%



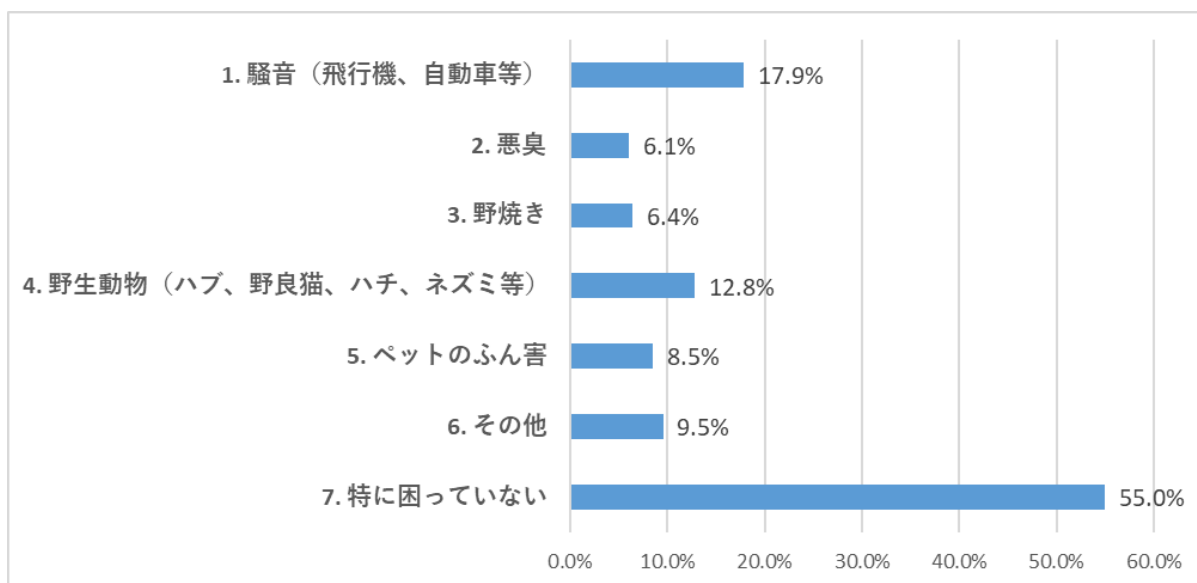
< 「9.その他」の記載内容 >

- 健康のため歩いている。 ●不規則勤務のため。 ●バス経路が渋滞している。
- 育児休暇中のため。 ●通勤時間がかかるため。 ●自動車のみで移動している。
- 子どもの送迎があるため。 ●障がいがあり、車いすのため。
- モノレールを延長してほしい。 ●新型コロナウイルスの感染が怖い。
- バス停に街灯が無く、夜バス停で待つことができない。

6. 生活環境、自然環境について

問17 あなたは、日常生活の中で、騒音や悪臭等の生活環境について現在困っていることがありますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 騒音（飛行機、自動車等）	135	17.9%
2. 悪臭	46	6.1%
3. 野焼き	48	6.4%
4. 野生動物（ハブ、野良猫、ハチ、ネズミ等）	97	12.8%
5. ペットのふん害	64	8.5%
6. その他	72	9.5%
7. 特に困っていない	415	55.0%

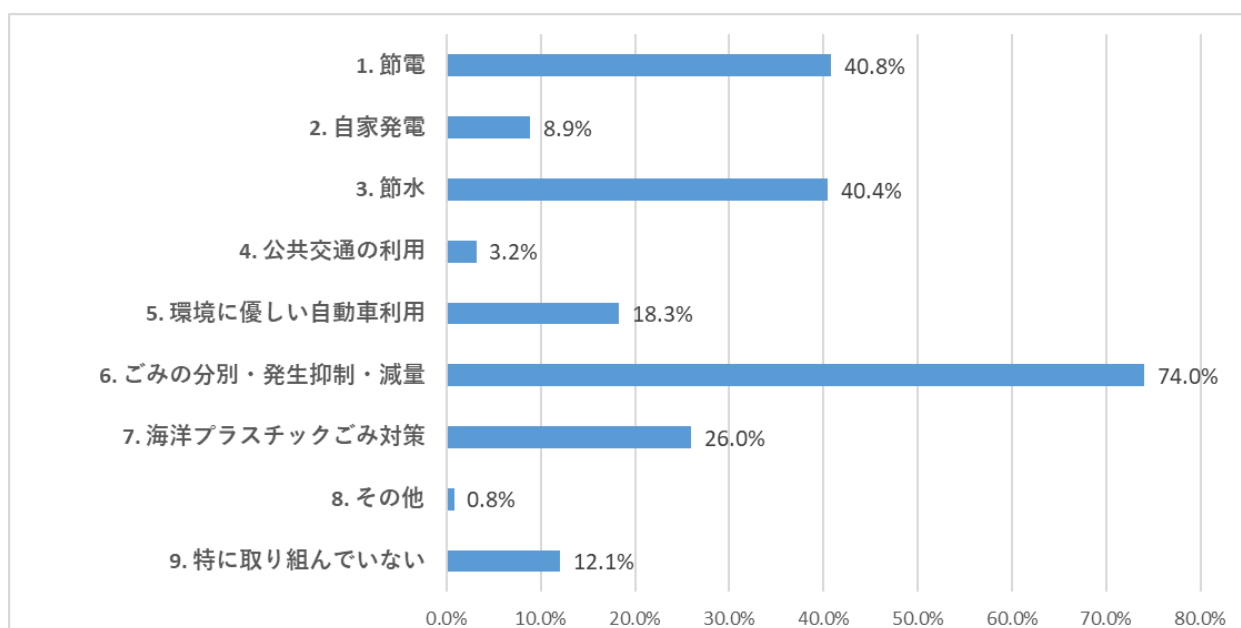


<「6.その他」の記載内容>

- 近隣のタバコの臭い
- 近所のゴミの放置
- 鳥のふん害
- ペットの泣き声
- 公園等の路上駐車
- 生活音
- 道路工事の音
- 若者のたむろ
- 排気ガス
- 空地の雑草放置
- 信号無視
- ネコやカラスのゴミ荒し
- 道路の倒壊
- 子どもの泣き声
- ゴミ出しのマナーを守らない。
- ヤスデ・アリ
- 近所の違法駐車
- ドブ川の臭い
- 近隣の草木や枯れ葉の被害
- 公園のサッカーや野球の騒音
- 自治体の放送

問 18 あなたは、以下のような環境に優しいエコ活動として、実践していることはありますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 節電	308	40.8%
2. 自家発電	67	8.9%
3. 節水	305	40.4%
4. 公共交通の利用	24	3.2%
5. 環境に優しい自動車利用	138	18.3%
6. ごみの分別・発生抑制・減量	559	74.0%
7. 海洋プラスチックごみ対策	196	26.0%
8. その他	6	0.8%
9. 特に取り組んでいない	91	12.1%

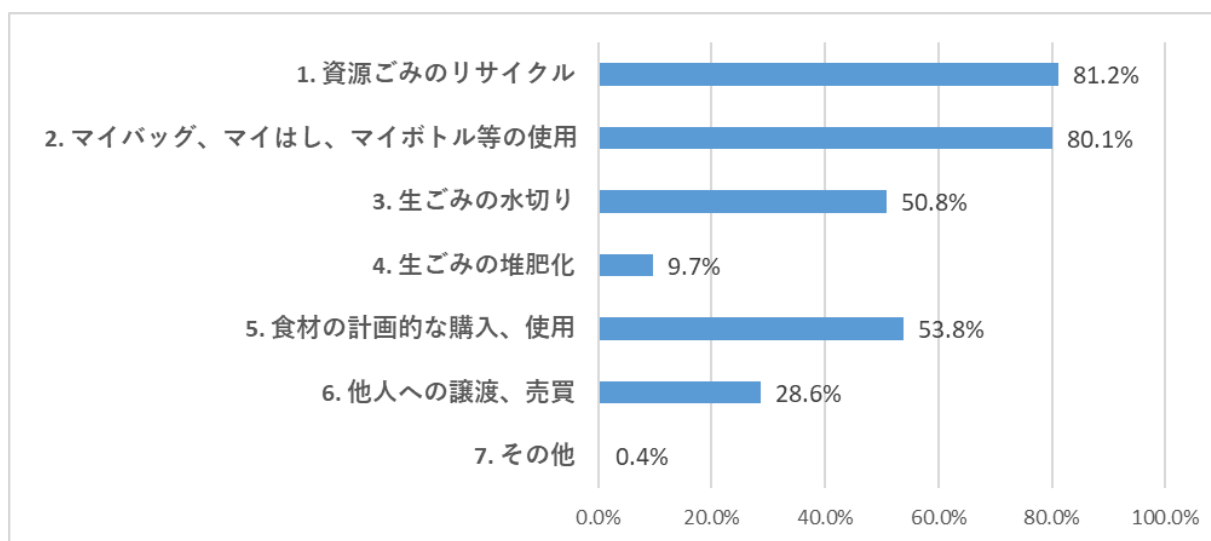


< 「8.その他」 の記載内容 >

- アイドリングストップの活用
- 農薬・除草剤を使用しない。
- 自動車のリサイクル
- リサイクルの推進
- ゴミ出しを月1回にしている。

問 18-2. 前問で「6. ごみの分別・発生抑制・減量」と答えた方に伺います。ごみを減らすために日頃の暮らしの中で、どのような取組をしていますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 資源ごみのリサイクル	454	81.2%
2. マイバッグ、マイはし、マイボトル等の使用	448	80.1%
3. 生ごみの水切り	284	50.8%
4. 生ごみの堆肥化	54	9.7%
5. 食材の計画的な購入、使用	301	53.8%
6. 他人への譲渡、売買	160	28.6%
7. その他	2	0.4%



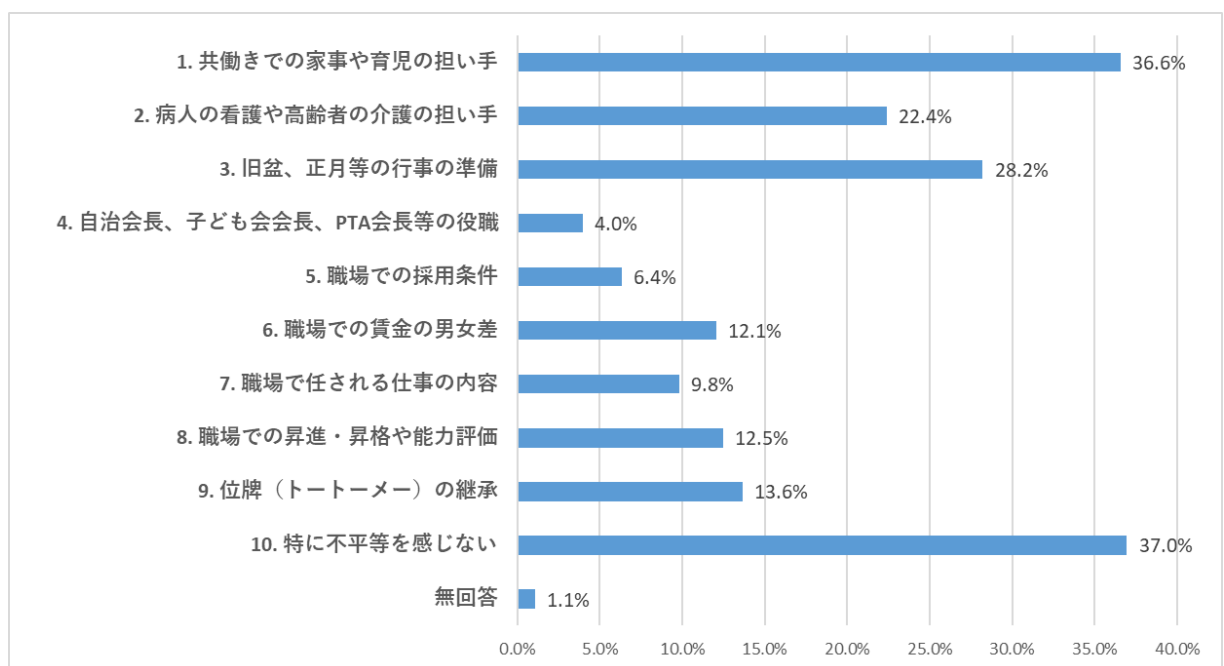
< 「7.その他」の記載内容 >

- 資源処理しやすいものを購入している。
- ビニールの使用軽減。新聞紙等を活用している。

7. 男女平等、平和について

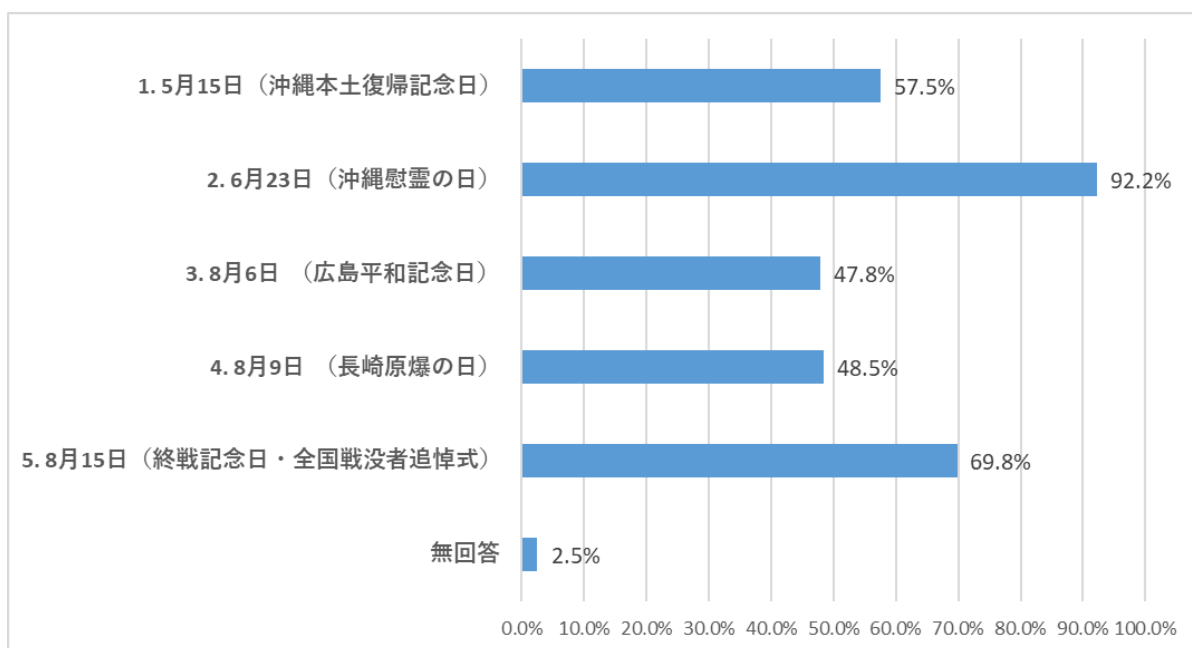
問 19 あなたは、家庭・職場・地域・社会全般のどのようなことに関して男女の不平等を感じますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 共働きでの家事や育児の担い手	276	36.6%
2. 病人の看護や高齢者の介護の担い手	169	22.4%
3. 旧盆、正月等の行事の準備	213	28.2%
4. 自治会長、子ども会会長、PTA会長等の役職	30	4.0%
5. 職場での採用条件	48	6.4%
6. 職場での賃金の男女差	91	12.1%
7. 職場で任される仕事の内容	74	9.8%
8. 職場での昇進・昇格や能力評価	94	12.5%
9. 位牌（トートメー）の継承	103	13.6%
10. 特に不平等を感じない	279	37.0%
無回答	8	1.1%



問 20 あなたが知っている平和に関連する日はありますか（あてはまるもの全てに○）

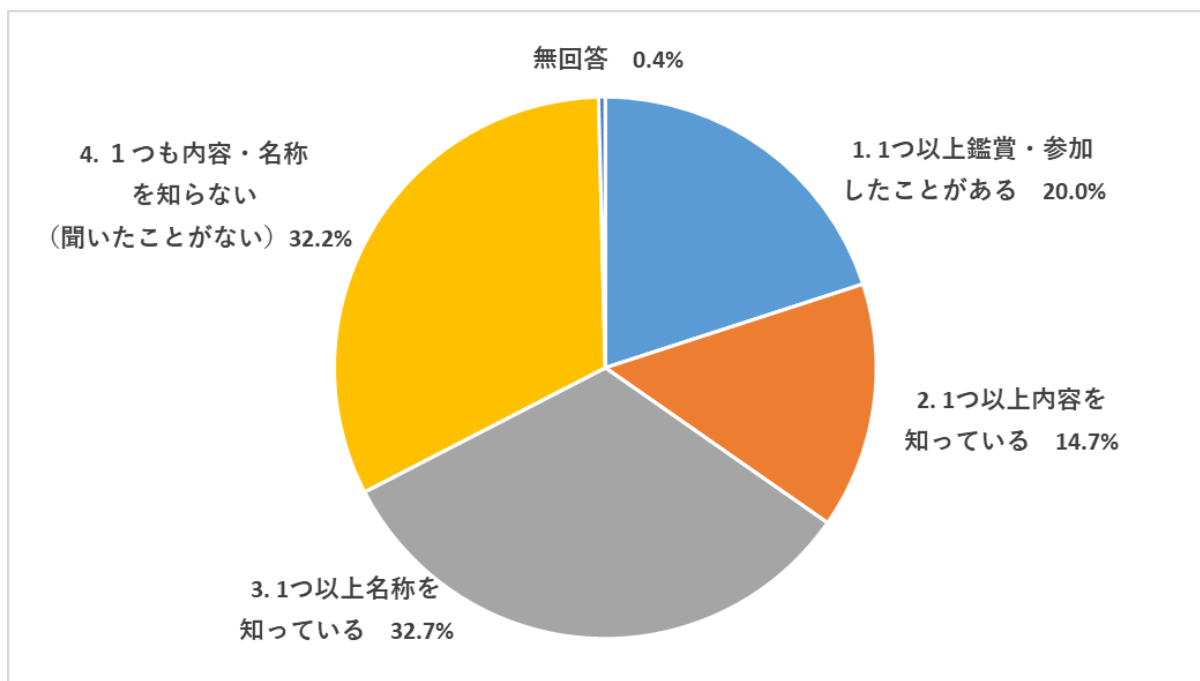
（※複数回答可）	回答数	構成比
1. 5月15日（沖縄本土復帰記念日）	434	57.5%
2. 6月23日（沖縄慰霊の日）	696	92.2%
3. 8月6日（広島平和記念日）	361	47.8%
4. 8月9日（長崎原爆の日）	366	48.5%
5. 8月15日（終戦記念日・全国戦没者追悼式）	527	69.8%
無回答	19	2.5%



8. 文化財、生涯学習について

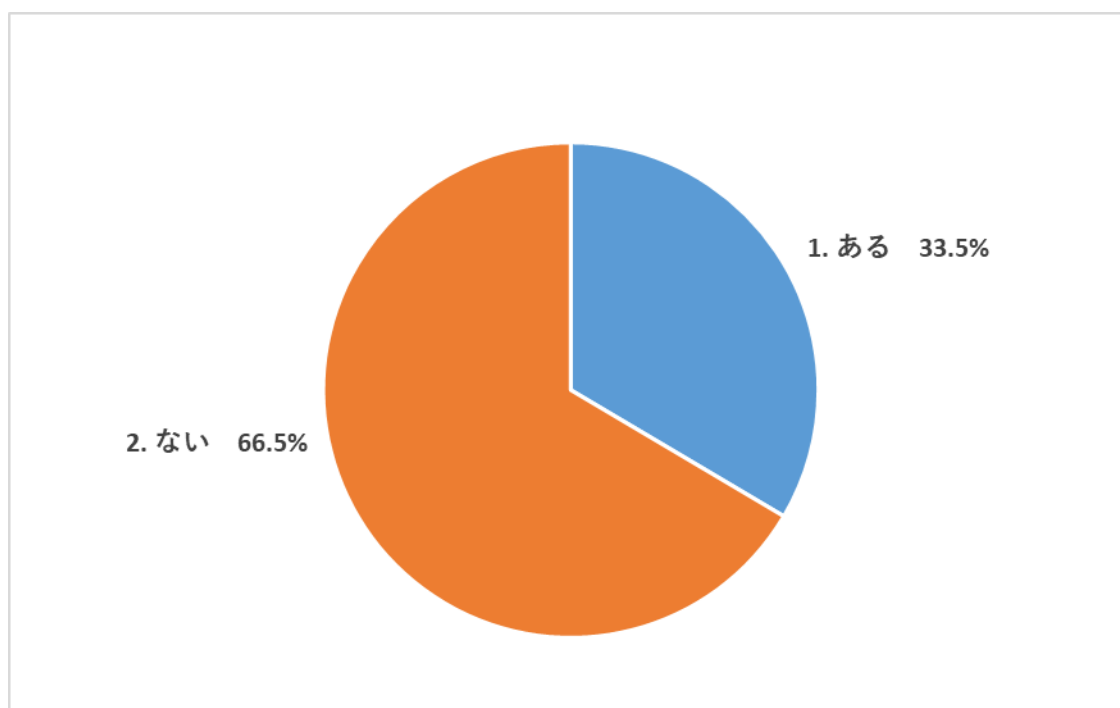
問 21 あなたは、市の文化財、伝統行事・芸能、指定文化財（※例示）を知っていますか。（○は1つ）

	回答数	構成比
1. 鑑賞・参加したことがある文化財、伝統行事・芸能、指定文化財が1つ以上ある	151	20.0%
2. 鑑賞・参加したことはないが、内容を知っている文化財、伝統行事・芸能、指定文化財が1つ以上ある	111	14.7%
3. 内容は知らないが、名称を知っている文化財、伝統行事・芸能、指定文化財が1つ以上ある	247	32.7%
4. 1つも内容・名称を知らない（聞いたことがない）	243	32.2%
無回答	3	0.4%
計	755	100.0%



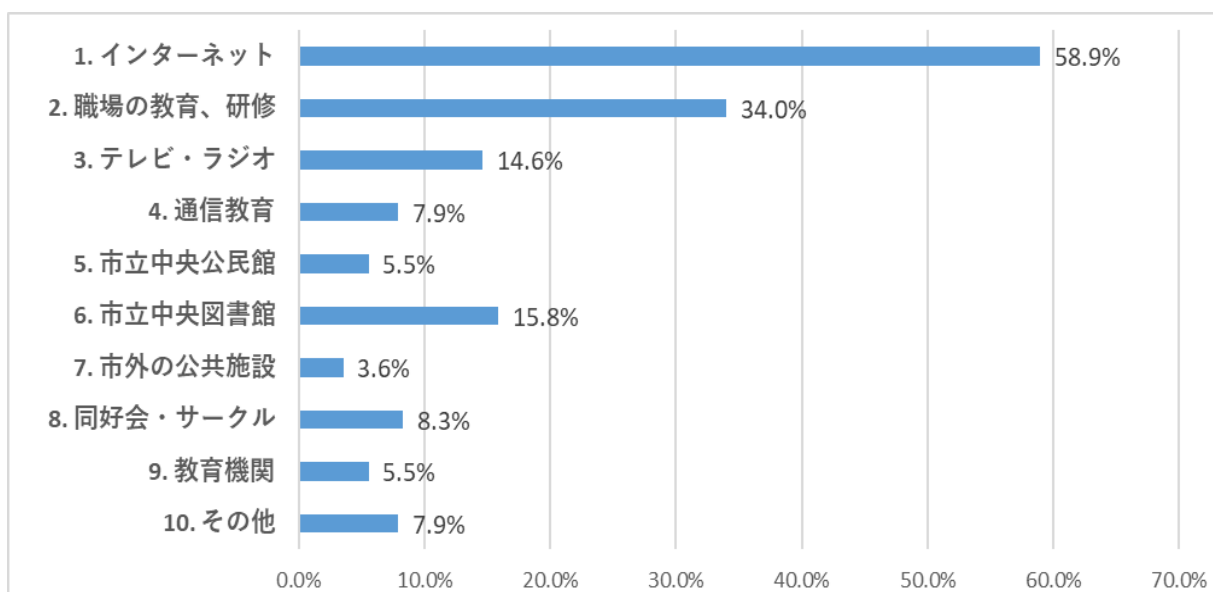
問 22 あなたは、この1年間で自発的に学習(生涯学習)したことがありますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1. ある	253	33.5%
2. ない	502	66.5%
計	755	100.0%



問 22-2. 前問で「1. ある」と答えた方に伺います。どのような場所・手段で学習(生涯学習)していますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. インターネット	149	58.9%
2. 職場の教育、研修	86	34.0%
3. テレビ・ラジオ	37	14.6%
4. 通信教育	20	7.9%
5. 市立中央公民館	14	5.5%
6. 市立中央図書館	40	15.8%
7. 市外の公共施設	9	3.6%
8. 同好会・サークル	21	8.3%
9. 教育機関	14	5.5%
10. その他	20	7.9%



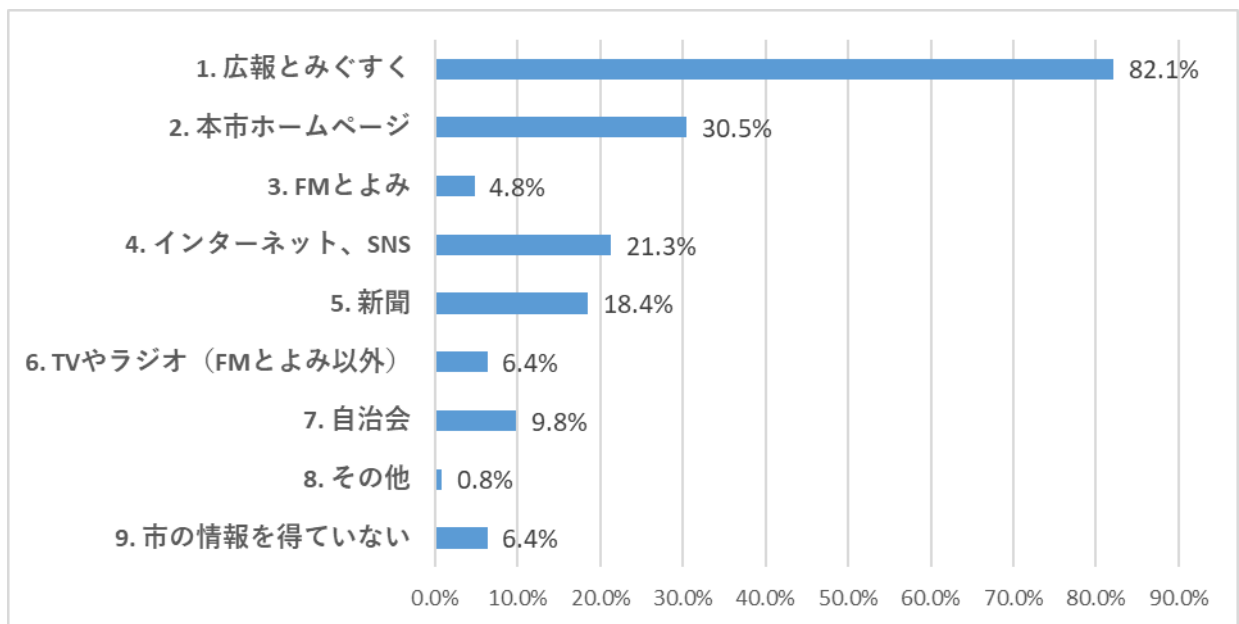
< 「10.その他」の記載内容 >

- 習い事教室
- 参考書
- 株式投資の学習
- 那覇商工会
- 大学
- 英会話教室
- グロービス
- セミナー
- 裁縫等のワークショップ

9. 市政について

問 23 あなたは、市の情報をどのような方法で得ていますか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 広報とみぐすく	620	82.1%
2. 本市ホームページ	230	30.5%
3. FMとよみ	36	4.8%
4. インターネット、SNS	161	21.3%
5. 新聞	139	18.4%
6. TVやラジオ (FMとよみ以外)	48	6.4%
7. 自治会	74	9.8%
8. その他	6	0.8%
9. 市の情報を得ていない	48	6.4%

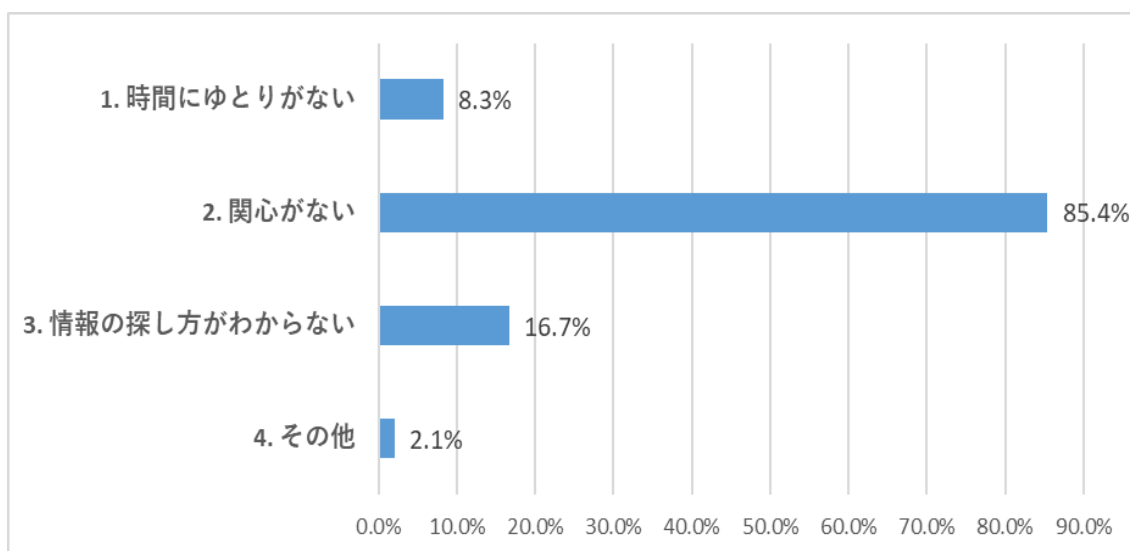


< 「8.その他」 の記載内容 >

- 知人や学校の保護者など
- LINE (ライン)
- アプリ
- 生活パーソナルセンター

問 23-2. 前問で「9. 市の情報を得ていない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか。 (あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 時間にゆとりがない	4	8.3%
2. 関心がない	41	85.4%
3. 情報の探し方がわからない	8	16.7%
4. その他	1	2.1%

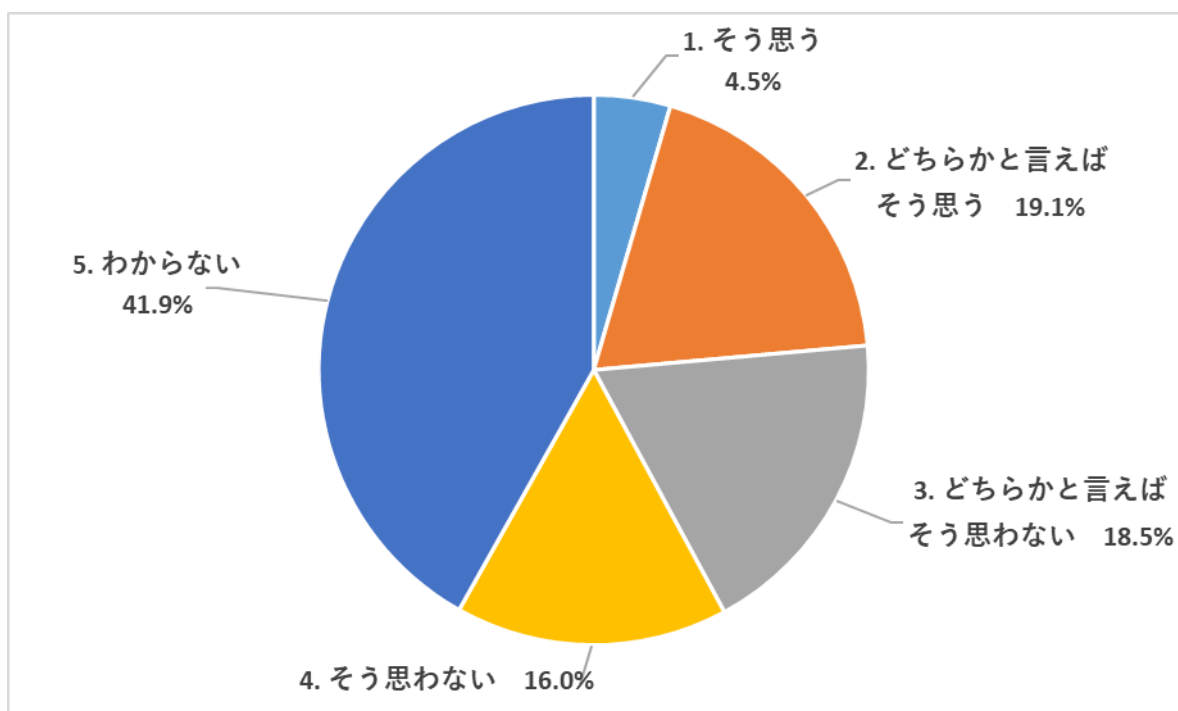


<「4.その他」の記載内容>

●現在、必要としていない。

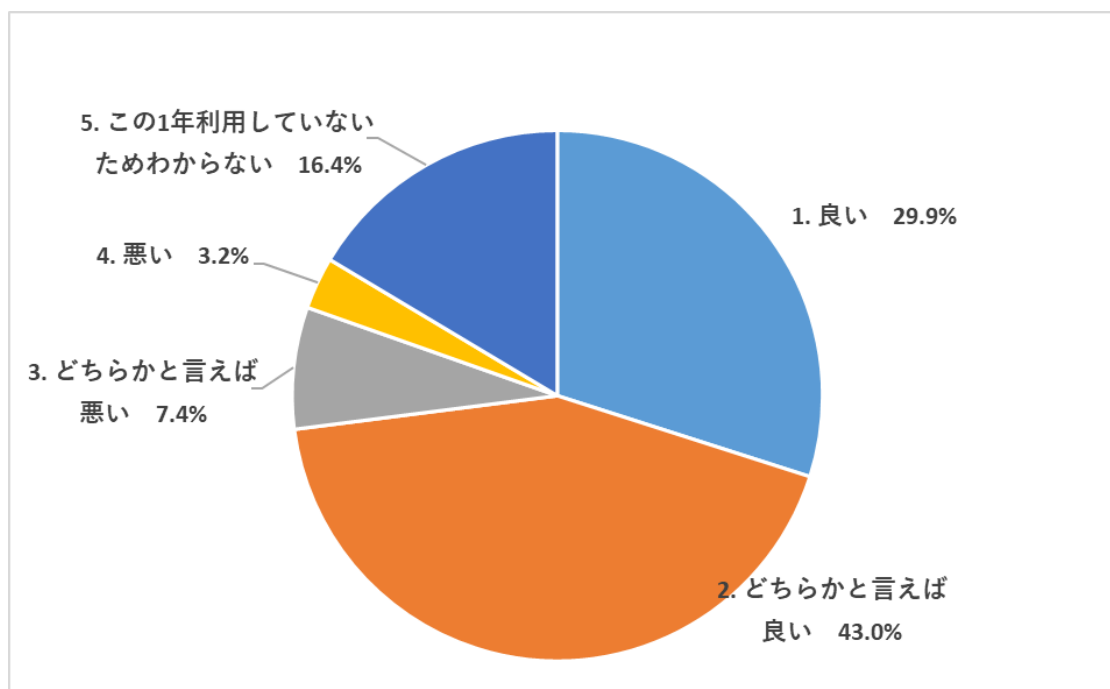
問 24 あなたは、市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか。(○は1つ)

	回答数	構成比
1. そう思う	34	4.5%
2. どちらかと言えばそう思う	144	19.1%
3. どちらかと言えばそう思わない	140	18.5%
4. そう思わない	121	16.0%
5. わからない	316	41.9%
計	755	100.0%



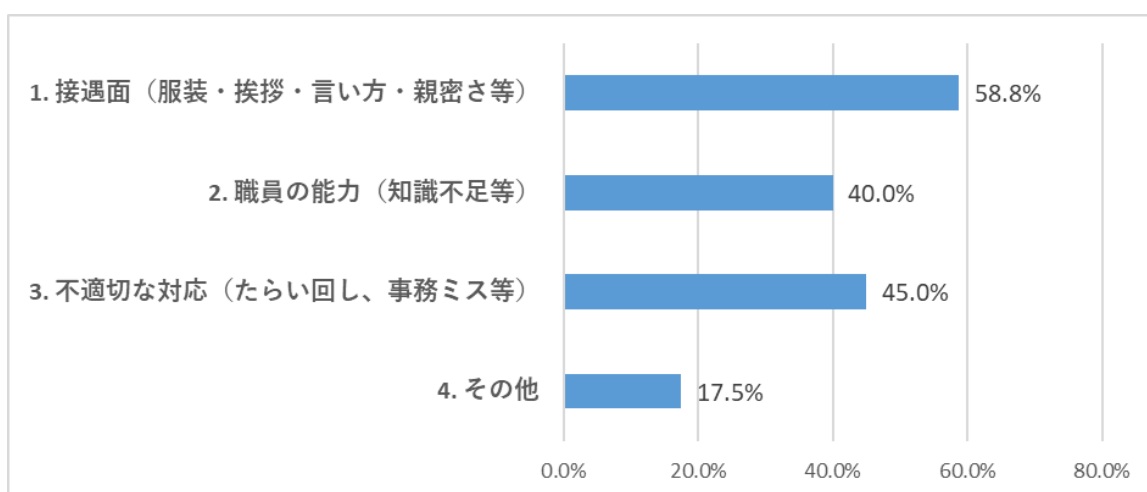
問 25 あなたは、この1年間で市役所職員の窓口や電話での対応（服装、挨拶、応対等）は、どのように感じていますか。（○は1つ）

	回答数	構成比
1. 良い	226	29.9%
2. どちらかと言えば良い	325	43.0%
3. どちらかと言えば悪い	56	7.4%
4. 悪い	24	3.2%
5. この1年利用していないためわからない	124	16.4%
計	755	100.0%



問 25-2. 前問で「3. どちらかと言えば悪い」、「4. 悪い」と答えた方に伺います。どのような点で悪い印象を感じましたか。(あてはまるもの全てに○)

(※複数回答可)	回答数	構成比
1. 接遇面 (服装・挨拶・言い方・親密さ等)	47	58.8%
2. 職員の能力 (知識不足等)	32	40.0%
3. 不適切な対応 (たらい回し、事務ミス等)	36	45.0%
4. その他	14	17.5%



< 「4.その他」の記載内容 >

- 待ち時間が長い。
- 昼の窓口対応
- 機械的な対応が多い。
- 手続きミスが多い。
- ミスをしてもし謝らない。
- やる気がない。
- 窓口で待っていても声をかけない。
- 見ないふりをする人が多い。

10. まちづくりに対する満足度について

問 26 まちづくりに対する現在の取組状況に関する満足度についてご意見をお聞きます。
 (各施策に○は1つずつ=合計4つ)

※住生活基本計画に関する満足度をお伺いしております。

満足=5点、やや満足=4点、普通=3点、やや不満=2点、不満=1点とした場合（無回答除く）

施策	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	回答人数	満足度
環境共生のまちづくり	135	340	1536	138	38	731	2.99
調和のとれた市街地の整備	225	636	1248	172	32	738	3.13
道路網等の整備	255	588	804	364	93	741	2.84
公園・緑地の整備	300	680	927	294	57	743	3.04

