

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成28年度評価（平成27年度実施分）

進行度総合評価

第4次行政改革基本方針		総合評価	内訳					計 (方策数)
			完了	順調 A	ほぼ順調 B	やや遅れ C	停滞・未着手 D	
1	自律による市民サービスの向上 (方策No.1～13 13方策)	B	1	9	1	0	1	12
2	選択と集中による活力ある自治体経営 (方策No.14～46 33方策)	B	1	22	6	1	2	32
3	共生による信頼関係の構築 (方策No.47～55 9方策)	C	0	2	4	0	2	8
計			2	33	11	1	5	52
評価数割合 (A／評価対象年度実施方策数)			3.8%	63.5%	21.2%	1.9%	9.6%	100.0%

※「計」に記載されている方策数については、当該評価対象年度実施方策数となるため、全方策数とは一致しない。

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート 平成28年度評価（平成27年度実施分）

基本方針・推進の柱・方策	担当課	活動目標評価	成果目標評価
1. 自律による市民サービスの向上		B	/
(1) 市民サービスの質の向上		A	/
No.1	新庁舎建設の推進（新規） 庁舎建設課	A	/
No.2	各種証明書のコンビニ交付実施（新規） 市民課・税務課	完了	達成
No.3	よりよい窓口サービス体制の構築 市民健康部・福祉部・税務課・納税課・学校教育課	A	/
No.4	一課一改善運動の実施 人事・全課	A	達成
No.5	保育サービス体制の構築 保育幼稚園課	A	未達成
No.6	保育と就学前教育のあり方の検討 保育幼稚園課・学校教育課	A	達成
(2) 職員資質の向上		A	/
No.7	人事評価制度の試行・導入 人事課	A	達成
No.8	職員研修の充実 人事課	A	/
No.9	コンプライアンス(法令遵守)及び綱紀肅正の推進（新規） 人事課	A	/
No.10	業務危機管理研修の強化 人事課・総務課・協働のまち推進課	/	/
(3) 事務効率化による市民サービスの向上		C	/
No.11	社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)導入に向けた対応（新規） 企画情報課・関係課	B	/
No.12	消防無線の共同運用の推進（新規） 消防本部	A	/
No.13	未収金対策マニュアルの整備（新規） 納税課・国保年金課・保育幼稚園課・学校教育課	D	未達成
主な取組内容	<p>【No. 1】 ・新庁舎建設基本・実施設計委託業務の実施。（庁舎建設課）</p> <p>【No. 2】 ・平成28年1月18日より、証明書コンビニ交付を開始（市民課・税務課）</p> <p>【No. 3】 ・屋窓の実施（税務課、納税課、健康推進課、生活環境課、社会福祉課、保育幼稚園課、子育て支援課、学校教育課） ・窓口の民間委託について実施団体状況等の調査を実施。（市民課） ・市民課において、小学生以下の転入や出生の申請があった場合、児童家庭課・健康推進課に案内してもらい、必要な手続きをまねく行えるようにする。（健康推進課） ・窓口業務マニュアル作成の着手（国保年金課）</p> <p>【No. 5】 ・4園（スマイル保育園、のぞみ保育園、しばみつ保育園、あいあいま〜る保育園）を認証保育園に指定。</p> <p>【No. 6】 ・ゆたか幼稚園の受入開始（学校教育課）</p> <p>【No. 7】 ・制度設計（規程等の整備）、職員研修、試行実施を予定どおりに行い、平成28年度からの本格導入の体制を整えた。</p>		
主な課題			
主な改善策	<p>【No. 13】 ・マニュアル整備には、深い知識と経験が必要となるため、ベテラン職員がいるうちに早期のマニュアル作成に努める。（納税課） ・「平成30年改正国保法」により、沖縄県国民健康保険運営協議会は30年度以降事務の「統一化」を前提に「作業部会」を設置し、部会でマニュアル策定予定なので合わせて進めていく。（国保年金課） ・他市町村のマニュアルの整備状況等を踏まえ、マニュアルを整備し運用する。（学校教育課）</p>		

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成28年度評価（平成27年度実施分）

基本方針・推進の柱・方策		担当課	活動目標 評価	成果目標 評価
2. 選択と集中による活力ある自治体経営			B	/
(1) 適正な行政管理と給与の見直し			B	/
No.14	機動的・弾力的な組織編成の推進	人事課	A	/
No.15	人的資源の最適化	人事課	A	達成
No.16	非常勤特別職員の人数及び報酬等の見直し	人事課・関係課	A	/
No.17	給与の見直し	人事課	B	/
(2) 効率的・効果的な事業の推進			B	/
No.18	行政評価の充実	企画情報課	B	/
No.19	公共事業評価の充実	都市計画課	/	/
No.20	民間活力の導入検討・推進	関係課(商工観光課・子育て支援課・都市施設課・生涯学習振興課)	B	/
(3) 電子化の推進			A	/
No.21	情報化推進計画の推進	企画情報課	B	/
No.22	公共施設の予約システムの導入検討	生涯学習振興課	A	未達成
No.23	戸籍事務の電算化	市民課	完了	/
(4) 持続可能な財政運営			B	/
No.24	中期財政計画の策定・公表	財政課	A	/
No.25	補助金・負担金の適正化	財政課	D	/
No.26	ごみ搬入料金の見直し	生活環境課	A	/
No.27	庁舎等管理経費の縮減	財政課・市立中央図書館	A	達成
(5) 財政基盤の確立			B	/
No.28	市税の徴収率の向上	納税課	A	達成
No.29	国民健康保険税の徴収率の向上	国保年金課	A	達成
No.30	課税客体的確な把握と適正な課税	税務課	A	/
No.31	幼稚園保育料の徴収率の向上	学校教育課	A	未達成
No.32	保育所保育料の徴収率の向上	保育幼稚園課	A	未達成
No.33	学校給食費の徴収率の向上	学校給食センター	A	達成
No.34	公共下水道の接続率の向上	水道部下水道課	A	未達成
No.35	農業集落排水処理施設への接続率の向上	農林水産課	C	達成
No.36	市有財産の効率的活用	財政課	D	未達成
No.37	学校施設内職員駐車場有料化の検討	学校教育課	A	/
No.38	受益者負担の継続的見直し	関係課(子育て支援課・下水道課・学校教育課)	B	未達成
No.39	ふるさと納税の推進(新規)	企画情報課	A	達成
No.40	市が所管する印刷物等への企業広告の導入の拡充	総務課・秘書広報課・市民課・市立中央図書館	A	未達成
No.41	ネーミングライツの導入検討(新規)	生涯学習振興課・都市施設課	A	未達成
(6) 低・未利用地の有効活用の推進			B	/
No.42	低・未利用地の有効活用の推進(新規)	振興開発課・都市計画課	A	/
No.43	公共施設の用途見直し(新規)	企画情報課・商工観光課・振興開発課・生涯学習振興課・都市計画課	B	/
No.44	企業誘致の推進	商工観光課	A	/
(7) 地方公営企業の経営健全化(上水道)			A	/
No.45	水道事業中長期計画の策定・推進	水道部総務課	A	達成
No.46	上水道の有収率の向上	水道部施設課	A	未達成

主な取組内容	<p>【No. 16】 ・嘱託員の報酬の新規設定について、他自治体とのバランスを考慮し行なった。（人事課）</p> <p>【No. 20】 ・豊崎児童クラブ、ゆたか児童クラブを指定管理者による運営を開始。（子育て支援課） ・豊見城市都市公園（32公園）を指定管理者による運営を開始。（都市施設課） ・豊見城市民体育館を指定管理者による運営を開始。（生涯学習振興課）</p> <p>【No. 22】 ・社会体育施設予約システムを導入。（生涯学習振興課）</p> <p>【No. 26】 ・H27年度は、豊見城市・糸満市におけるごみ排出量割による負担金見直しを行いH28年度から段階的に導入する事となった。（生活環境課）</p> <p>【No. 27】 ・空調機の取り換えを4台実施。（財政課） ・従来の蛍光灯等から、より経済性の高いLEDへの取り換えを実施。（中央図書館）</p> <p>【No. 29】 ・預貯金調査中心から実態調査、給与照会、生命保険、年金などを幅広く行い、滞納整理強化を図った。（国保年金課）</p> <p>【No. 32】 ・保育料のコンビニ収納の実施。（児童家庭課）</p> <p>【No. 33】 ・幼稚園給食の開始（給食センター）</p> <p>【No. 39】 ・本市ホームページ、ふるさと納税ポータルサイトにおいて、本市ふるさと納税の周知を行った。（企画情報課）</p>
主な課題	<p>【No. 25】 ・事業評価の中で行うことになっており、それを踏まえ、実施の可否を含め判断する予定となっているが、事業評価が進捗していないことから、停滞しているため、検討に至っていない。（財政課）</p> <p>【No. 46】 ・前年度に比べ、漏水箇所発見が遅れてしまったため有収率が低下したと考える。（水道施設課）</p>
主な改善策	<p>【No. 17】 ・55歳超職員の昇給見直しについては、平成28年度より本格実施される人事評価と合わせ、平成29年度の定期昇給から国、県に準じた昇給の見直しを行う。</p> <p>【No. 25】 ・事業評価の進捗状況を見ながら、実施の可否も含め判断する。（財政課）</p> <p>【No. 46】 ・従来のリークゾーンテスト工法による漏水箇所の絞り込みから、流量監視による方法へ変更することを検討。流量監視をすることにより、異常水量が発生した地域に対して漏水調査を実施することが出来るようになり、従来よりも漏水箇所発見にかかる時間短縮が見込まれる。（水道施設課）</p>

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成28年度評価（平成27年度実施分）

基本方針・推進の柱・方策	担当課	活動目標評価	成果目標評価
3. 共生による信頼関係の構築		C	/
(1) 情報の共有と透明化		B	/
No.47	情報開示の推進	総務課	A
No.48	定員・給与等状況の公表	人事課	A
No.49	財政状況等の公表	財政課	B 達成
(2) 市民との協働		C	/
No.50	市民との意見交換の推進	秘書広報課	D 未達成
No.51	各種委員の公募制の推進	人事課・関係課	/
No.52	協働のまちづくりの推進	協働のまち推進課	B 未達成
No.53	環境美化ボランティアの推進	都市施設課・道路課	B 未達成
(3) 市民と議会の連携		C	/
No.54	議会情報発信の改善・充実	議会事務局	B
No.55	議員報酬および定数に関する議論の促進	議会事務局	D
主な取組内容	<p>【No. 52】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「地域を元気にする“とみぐすくんちゅ”発掘・育成研修」（全7回）を実施。（協働のまち推進課） 豊見城市市民団体活動支援事業を実施し、2団体から申請があり、企画コンペティションを開催し、審査を行った結果、1団体に補助金を交付した。（協働のまち推進課） 		
主な課題	<p>【No. 49】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新地方公会計制度導入に係る、固定資産台帳整備の遅延。（財政課） <p>【No. 53】</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティアの伸び悩み。（都市施設課、道路課） 		
主な改善策	<p>【No. 49】</p> <ul style="list-style-type: none"> 財務諸表の作成及び、公表については新地方公会計制度導入に係る固定資産台帳整備の遅延したが、H28年6月時点で実施済み。（下水道会計は現在法適用化企業移行への取組中の為、取組完了後に合算予定。）連結会計について、関連団体が統一基準での財務書類作成次第、随時連結予定。（財政課） <p>【No. 53】</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページ等を活用し、環境美化ボランティアの周知に努める。（都市施設課、道路課） 		