

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成27年度評価（平成26年度実施分）

進行度総合評価

| 第4次行政改革基本方針 | | 総合評価 | 内訳 | | | | | 計 (方策数) |
|--------------------------|--|------|------|---------|-----------|-----------|-------------|------------|
| | | | 完了 | 順調 A | ほぼ順調 B | やや遅れ C | 停滞・未着手 D | |
| 1 | 自律による市民サービスの向上 (方策No.1～13 13方策) | B | 0 | 9 | 1 | 0 | 2 | 12 |
| 2 | 選択と集中による活力ある自治体経営 (方策No.14～46 33方策) | B | 0 | 24 | 3 | 1 | 3 | 31 |
| 3 | 共生による信頼関係の構築 (方策No.47～55 9方策) | B | 0 | 5 | 2 | 0 | 1 | 8 |
| 計 | | | 0 | 38 | 6 | 1 | 6 | 51 |
| 評価数割合 (A／評価対象年度実施方策数) | | | 0.0% | 74.5% | 11.8% | 2.0% | 11.8% | 100.0% |

※「計」に記載されている方策数については、当該評価対象年度実施方策数となるため、全方策数とは一致しない。

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成27年度評価（平成26年度実施分）

| 基本方針・推進の柱・方策 | 担当課 | 活動目標評価 | 成果目標評価 |
|------------------------------|--|-------------------------|--------|
| 1. 自律による市民サービスの向上 | | B | / |
| (1) 市民サービスの質の向上 | | B | / |
| No.1 | 新庁舎建設の推進（新規） | 庁舎建設課 | A |
| No.2 | 各種証明書のコンビニ交付実施（新規） | 市民課・税務課 | / |
| No.3 | よりよい窓口サービス体制の構築 | 市民健康部・福祉部・税務課・納税課・学校教育課 | B |
| No.4 | 一課一改善運動の実施 | 企画調整課・全課 | A |
| No.5 | 保育サービス体制の構築 | 児童家庭課 | A |
| No.6 | 保育と就学前教育のあり方の検討 | 児童家庭課・学校教育課 | A |
| (2) 職員資質の向上 | | B | / |
| No.7 | 人事評価制度の試行・導入 | 人事課 | A |
| No.8 | 職員研修の充実 | 人事課 | A |
| No.9 | コンプライアンス（法令遵守）及び綱紀粛正の推進（新規） | 人事課 | A |
| No.10 | 業務危機管理研修の強化 | 人事課・総務課・協働のまち推進課 | D |
| (3) 事務効率化による市民サービスの向上 | | B | / |
| No.11 | 社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）導入に向けた対応（新規） | 企画調整課・関係課 | A |
| No.12 | 消防無線の共同運用の推進（新規） | 消防本部 | A |
| No.13 | 未収金対策マニュアルの整備（新規） | 納税課・国保年金課・児童家庭課・学校教育課 | D |
| 主な 取組 内容 | <p>【No.1】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「新庁舎建設基本構想・基本計画」及び「消防庁舎建設基本計画」を策定。（庁舎建設課） <p>【No.3】</p> <ul style="list-style-type: none"> 番号案内や広告動画を放映することにより、市民の待ち時間に対する不満を解消。（市民課） 市民課において、小学生以下の転入や出生の申請があった場合、児童家庭課・健康推進課に案内してもらい、必要な手続きをスムーズに行えるようにする。（健康推進課） 納税相談室の設置及び窓口パーテーションの増設（国保年金課） 幼稚園受付時の繁忙期に土日に申請窓口を設置（学校教育課） <p>【No.5】</p> <ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人KBC愛育会めぐみの森保育園の開園及び認証保育園の指定。 <p>【No.6】</p> <ul style="list-style-type: none"> 子ども子育て支援事業計画を策定（児童家庭課） | | |
| 主な 課題 | | | |
| 主な 改善策 | <p>【No.13】</p> <ul style="list-style-type: none"> マニュアル整備には、深い知識と経験が必要となるため、ベテラン職員がいるうちに早期のマニュアル作成に努める。（納税課） | | |

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成27年度評価（平成26年度実施分）

| 基本方針・推進の柱・方策 | 担当課 | 活動目標 評価 | 成果目標 評価 |
|------------------------------|------------------------|--------------------------------|------------|
| 2. 選択と集中による活力ある自治体経営 | | B | / |
| (1) 適正な行政管理と給与の見直し | | A | / |
| No.14 | 機動的・弾力的な組織編成の推進 | 人事課 | / |
| No.15 | 人的資源の最適化 | 人事課 | 達成 |
| No.16 | 非常勤特別職員の人数及び報酬等の見直し | 人事課・関係課 | / |
| No.17 | 給与の見直し | 人事課 | / |
| (2) 効率的・効果的な事業の推進 | | A | / |
| No.18 | 行政評価の充実 | 企画調整課 | / |
| No.19 | 公共事業評価の充実 | 都市計画課 | / |
| No.20 | 民間活力の導入検討・推進 | 関係課(商工観光課・児童家庭課・都市施設課・生涯学習振興課) | / |
| (3) 電子化の推進 | | A | / |
| No.21 | 情報化推進計画の推進 | 企画調整課 | / |
| No.22 | 公共施設の予約システムの導入検討 | 生涯学習振興課 | 達成 |
| No.23 | 戸籍事務の電算化 | 市民課 | 達成 |
| (4) 持続可能な財政運営 | | C | / |
| No.24 | 中期財政計画の策定・公表 | 財政課 | / |
| No.25 | 補助金・負担金の適正化 | 財政課 | / |
| No.26 | ごみ搬入料金の見直し | 生活環境課 | / |
| No.27 | 庁舎等管理経費の縮減 | 総務課・市立中央図書館 | 達成 |
| (5) 財政基盤の確立 | | B | / |
| No.28 | 市税の徴収率の向上 | 納税課 | 達成 |
| No.29 | 国民健康保険税の徴収率の向上 | 国保年金課 | 達成 |
| No.30 | 課税客体の的確な把握と適正な課税 | 税務課 | / |
| No.31 | 幼稚園保育料の徴収率の向上 | 学校教育課 | 達成 |
| No.32 | 保育所保育料の徴収率の向上 | 児童家庭課 | 未達成 |
| No.33 | 学校給食費の徴収率の向上 | 学校給食センター | 達成 |
| No.34 | 公共下水道の接続率の向上 | 水道部下水道課 | 達成 |
| No.35 | 農業集落排水処理施設への接続率の向上 | 農林水産課 | 達成 |
| No.36 | 市有財産の効率的活用 | 総務課 | 達成 |
| No.37 | 学校施設内職員駐車場有料化の検討 | 学校教育課 | / |
| No.38 | 受益者負担の継続的見直し | 関係課(児童家庭課・下水道課・学校教育課) | 達成 |
| No.39 | ふるさと納税の推進(新規) | 企画調整課 | 達成 |
| No.40 | 市が所管する印刷物等への企業広告の導入の拡充 | 総務課・秘書広報課・市民課・市立中央図書館 | 未達成 |
| No.41 | ネーミングライツの導入検討(新規) | 生涯学習振興課・都市施設課 | 達成 |
| (6) 低・未利用地の有効活用の推進 | | B | / |
| No.42 | 低・未利用地の有効活用の推進(新規) | 振興開発課・都市計画課 | / |
| No.43 | 公共施設の用途見直し(新規) | 企画調整課・商工観光課・振興開発課・生涯学習振興課 | / |
| No.44 | 企業誘致の推進 | 商工観光課 | / |
| (7) 地方公営企業の経営健全化(上水道) | | A | / |
| No.45 | 水道事業中長期計画の策定・推進 | 水道部総務課 | / |
| No.46 | 上水道の有収率の向上 | 水道部施設課 | 達成 |

| | |
|----------------|--|
| 主な 取組 内容 | <p>【No. 23】</p> <ul style="list-style-type: none">・戸籍事務の電算化を行ったことにより、戸籍訂正等における仮戸籍の使用及び証明発行がシステムで可能になった。（市民課） <p>【No. 27】</p> <ul style="list-style-type: none">・空調機の取り換えを9台行っており、老朽化した空調機の取り換えが行われている。（総務課）・従来の蛍光灯等から、より経済性の高いLEDへの取り換えを実施。（中央図書館） <p>【No. 32】</p> <ul style="list-style-type: none">・保育料のコンビニ収納の実施。（児童家庭課） |
| 主な 課題 | <p>【No. 43】</p> <ul style="list-style-type: none">・与根体育施設の用途見直しは、スポーツ施設の市内分散化となるため、代替施設（サッカー場）の位置選定については慎重な検討を要する。また、野球場の統合も統合時期の設定について関係者（指定管理者等）との十分な調整が必要である。（生涯学習振興課） |
| 主な 改善策 | |

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成27年度評価（平成26年度実施分）

| 基本方針・推進の柱・方策 | | 担当課 | 活動目標 評価 | 成果目標 評価 |
|------------------------|---|-----------|------------|------------|
| 3. 共生による信頼関係の構築 | | | B | / |
| (1) 情報の共有と透明化 | | 担当課 | A | / |
| No.47 | 情報開示の推進 | 総務課 | A | / |
| No.48 | 定員・給与等状況の公表 | 人事課 | A | / |
| No.49 | 財政状況等の公表 | 財政課 | A | 達成 |
| (2) 市民との協働 | | 担当課 | C | / |
| No.50 | 市民との意見交換の推進 | 秘書広報課 | D | 未達成 |
| No.51 | 各種委員の公募制の推進 | 人事課・関係課 | / | / |
| No.52 | 協働のまちづくりの推進 | 協働のまち推進課 | B | / |
| No.53 | 環境美化ボランティアの推進 | 都市施設課・道路課 | B | 未達成 |
| (3) 市民と議会の連携 | | 担当課 | A | / |
| No.54 | 議会情報発信の改善・充実 | 議会事務局 | A | / |
| No.55 | 議員報酬および定数に関する議論の促進 | 議会事務局 | A | / |
| 主な 取組 内容 | <p>【No. 52】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「地域を元気にする“とみぐすくんちゅ”発掘・育成研修」（全8回）を実施。（協働のまち推進課） ・豊見城市市民団体活動支援事業を実施し、3団体から申請があり、企画コンペティションを開催し、審査を行った結果、2団体に補助金を交付した。（協働のまち推進課） | | | |
| 主な 課題 | <p>【No. 53】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録数としては、23団体になりますが、実質の活動が確認できる団体は16団体となる。（都市施設課） | | | |
| 主な 改善策 | <p>【No. 53】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等での周知を行いながら、団体の募集を継続して行う。（都市施設課、道路課） | | | |