

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート
 平成30年度評価（平成29年度実施分）

進行度総合評価

第4次行政改革基本方針		総合評価	内訳					計 (方策数)
			完了	順調 A	ほぼ順調 B	やや遅れ C	停滞・未着手 D	
1	自律による市民サービスの向上 (方策No.1～13 13方策)	A	5	6	0	1	0	12
2	選択と集中による活力ある自治体経営 (方策No.14～46 33方策)	B	3	24	4	0	1	32
3	共生による信頼関係の構築 (方策No.47～55 9方策)	B	0	6	1	0	0	7
計			8	36	5	1	1	51
評価数割合 (評価数／評価対象年度実施方策数)			15.7%	70.6%	9.8%	2.0%	2.0%	100.0%

※「計」に記載されている方策数については、当該評価対象年度実施方策数となるため、全方策数とは一致しない。

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート 平成30年度評価（平成29年度実施分）

※ 担当課は、平成29年度実施部署名を記載

基本方針・推進の柱・方策	担当課	活動目標評価	成果目標評価
1. 自律による市民サービスの向上		A	/
(1) 市民サービスの質の向上		A	/
No.1	新庁舎建設の推進（新規）	庁舎建設課	完了
No.2	各種証明書のコンビニ交付実施（新規）	市民課・税務課	完了 達成
No.3	よりよい窓口サービス体制の構築	市民健康部・福祉部・税務課・納税課・学校教育課	A
No.4	一課一改善運動の実施	人事・全課	A 達成
No.5	保育サービス体制の構築	保育幼稚園課	A 未達成
No.6	保育と就学前教育のあり方の検討	保育幼稚園課	A 達成
(2) 職員資質の向上		A	/
No.7	人事評価制度の試行・導入	人事課	完了 達成
No.8	職員研修の充実	人事課	A
No.9	コンプライアンス(法令遵守)及び綱紀肅正の推進（新規）	人事課	A
No.10	業務危機管理研修の強化	総務課	/
(3) 事務効率化による市民サービスの向上		A	/
No.11	社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)導入に向けた対応（新規）	企画情報課・関係課	完了
No.12	消防無線の共同運用の推進（新規）	消防本部	完了
No.13	未収金対策マニュアルの整備（新規）	納税課・国保年金課・保育幼稚園課・学校教育課	C 未達成
主な取組内容	<p>【No. 1】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新庁舎及び消防庁舎の建設工事。（庁舎建設課） <p>【No. 3】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接客カウンターの増設（協働のまち推進課） ・昼窓の実施（税務課、納税課、健康推進課、生活環境課、社会福祉課、保育幼稚園課、子育て支援課、学校教育課） ・フロアマネージャーの配置および住民異動届お客様控えの配布による他課への案内を開始。（市民課） ・窓口案内表示に業務内容を追記改善。（国保年金課） ・保育士資格を有する保育コンシェルジュを配置。（保育幼稚園課） <p>【No. 6】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊崎幼稚園での4歳児受入開始（保育幼稚園課） <p>【No. 8】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市町村職員研修センター、市町村職員中央研修所及び全国市町村国際文化研修所へ職員を派遣し研修を実施。（人事課） <p>【No. 10】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3年に1度の研修を実施することとしており、平成29年度は実施対象外年度。（総務課） <p>【No. 13】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・預貯金差押に関する業務マニュアルを追記。（納税課） 		
主な課題	<p>【No. 2】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードの普及促進（市民課等） <p>【No. 5】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認可外保育園を本市独自の制度運用を行い、認証保育園としているが、待機児童解消には至っていない。また、保育士不足も、待機児童解消に至っていない一つの要因である。（保育幼稚園課） <p>【No. 13】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・催告、分割納付を促す取り組みを行っているが、他の業務に追われ、マニュアルの作成に至っていない。（保育幼稚園課） 		
主な改善策	<p>【No. 3】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接客体制の強化を行い、新庁舎移転に向け、接客しやすい窓口環境の構築に努めた。 ・関係課での情報連携を図った。 <p>【No. 5】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機児童解消のため、地域毎の需要（保育ニーズ）と供給（定員数）を把握し地域マッチングを行うとともに、既存の施設面積に余裕がある保育所等の定員増及び認証保育園の受入れ増を図る。（保育幼稚園課） <p>【No. 13】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他市町村のマニュアルの整備状況等を踏まえ、マニュアルを整備し運用する。（学校教育課） 		

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成30年度評価（平成29年度実施分）

※ 担当課は、平成29年度実施部署名を記載

基本方針・推進の柱・方策		担当課	活動目標 評価	成果目標 評価
2. 選択と集中による活力ある自治体経営			B	/
(1) 適正な行政管理と給与の見直し			A	/
No.14	機動的・弾力的な組織編成の推進	人事課	A	/
No.15	人的資源の最適化	人事課	A	達成
No.16	非常勤特別職員の人数及び報酬等の見直し	人事課・関係課	A	/
No.17	給与の見直し	人事課	A	/
(2) 効率的・効果的な事業の推進			A	/
No.18	行政評価の充実	企画情報課	A	/
No.19	公共事業評価の充実	都市計画課	/	/
No.20	民間活力の導入検討・推進	公園緑地課	A	達成
(3) 電子化の推進			A	/
No.21	情報化推進計画の推進	企画情報課	B	/
No.22	公共施設の予約システムの導入検討	生涯学習振興課	完了	達成
No.23	戸籍事務の電算化	市民課	完了	/
(4) 持続可能な財政運営			A	/
No.24	中期財政計画の策定・公表	財政課	A	/
No.25	補助金・負担金の適正化	財政課	A	/
No.26	ごみ搬入料金の見直し	生活環境課	完了	/
No.27	庁舎等管理経費の縮減	財政課・市立中央図書館	B	未達成
(5) 財政基盤の確立			B	/
No.28	市税の徴収率の向上	納税課	A	達成
No.29	国民健康保険税の徴収率の向上	国保年金課	A	達成
No.30	課税客体的確な把握と適正な課税	税務課	A	/
No.31	幼稚園保育料の徴収率の向上	保育幼稚園課	B	未達成
No.32	保育所保育料の徴収率の向上	保育幼稚園課	B	達成
No.33	学校給食費の徴収率の向上	学校給食センター	A	達成
No.34	公共下水道の接続率の向上	上下水道部総務課	A	達成
No.35	農業集落排水処理施設への接続率の向上	農林水産課	A	達成
No.36	市有財産の効率的活用	財政課	A	達成
No.37	学校施設内職員駐車場有料化の検討	学校教育課	A	/
No.38	受益者負担の継続的見直し	関係課(子育て支援課→上下水道総務課→学校教育課)	D	未達成
No.39	ふるさと納税の推進(新規)	企画情報課	A	達成
No.40	市が所管する印刷物等への企業広告の導入の拡充	総務課・秘書広報課・市民課・市立中央図書館	A	未達成
No.41	ネーミングライツの導入検討(新規)	生涯学習振興課・都市施設課	A	達成
(6) 低・未利用地の有効活用の推進			A	/
No.42	低・未利用地の有効活用の推進(新規)	市街地整備課	A	/
No.43	公共施設の用途見直し(新規)	市街地整備課	A	/
No.44	企業誘致の推進	商工観光課	A	/
(7) 地方公営企業の経営健全化(上水道)			A	/
No.45	水道事業中長期計画の策定・推進	上下水道部総務課	A	達成
No.46	上水道の有収率の向上	上下水道部施設課	A	未達成

主な 取組 内容	<p>【No. 14】 ・平成30年度の組織体制として、総務部と企画部の統合、学校教育部と生涯学習部の統合および市民健康部と福祉部の再編を実施。（人事課）</p> <p>【No. 16】 ・嘱託員の報酬額の設定及び改定について、他自治体とのバランスを考慮し行なった。（人事課）</p> <p>【No. 20】 ・豊見城総合公園、豊崎にじ公園を含む41公園に指定管理制度を導入。（公園緑地課）</p> <p>【No. 25】 ・予算編成方針、市長会・市町村会における基本方針（審査基準）を活用して審査し、必要に応じて担当課ヒアリングを実施し、改善の必要がある補助金等について指摘を行っており、その過程を踏まえ当初予算反映を行っている。</p> <p>【No. 26】 ・豊見城市・糸満市におけるごみ排出量割による負担金を段階的に導入。（生活環境課）</p> <p>【No. 27】 ・従来の蛍光灯等から、より経済性の高いLEDへの取り換えを実施。（中央図書館）</p> <p>【No. 29】 ・納税相談員を2名増員を行い、未納者への電話催告等を強化した。（国保年金課）</p> <p>【No. 34】 ・未接続世帯へ個別訪問を行い、訪問記録簿を整備。（上下水道部施設課）</p> <p>【No. 36】 ・普通財産を1件売却。（財政課）</p> <p>【No. 39】 ・本市ホームページ、ふるさと納税ポータルサイトにおいて、本市ふるさと納税の周知を行った。（企画情報課）</p> <p>【No. 42】 ・個人施行及び組合施行の土地区画整理事業認可を行った。また、地区計画の都市計画決定を実施。（市街地整備課）</p> <p>【No. 45】 ・新中長期計画に基づき2点分岐送水管布設工事及び高安前原ポンプ更新工事、宜保他2地区の配水管布設工事を発注済。（上下水道部総務課）</p>
主な 課題	<p>【No. 31】 ・課内業務に優先させる事項が他にあり、悪質滞納者への個別訪問を実施できていない。（保育幼稚園課）</p> <p>【No. 40】 ・雑誌スポンサー制度の周知を広報紙、図書館だより及び市ホームページで実施するが、スポンサーの増に至らない。（中央図書館）</p>
主な 改善 策	<p>【No. 21】 ・セキュリティ強化事業及び新庁舎建設によりITインフラの状況が変動するため、新庁舎建設後に計画の変更を検討する。（企画情報課）</p> <p>【No. 31】 ・口座再振替を廃止検討を行うとともに、毎月の督促を徹底し、幼稚園利用者の公平性を確保する。また、他の幼稚園入園や保育料決定などの市民に直結する業務を優先しつつ、可能な限り年一回は一斉催告を行う。（保育幼稚園課）</p> <p>【No. 46】 ・活動目標を十分に実施しているが、改善策として、漏水調査について、流量監視による調査への移行に向け取り組んでいる。これにより、漏水箇所を早期発見し、早期修繕に努める。また、有収率を96%以上に高率で維持することを目標とし、次年度以降の数値目標を96%以上の高率維持としたい。（【参考】平成28年度県内平均94.1%）</p>

第4次豊見城市行政改革アクションプラン進行度評価シート

平成30年度評価（平成29年度実施分）

※ 担当課は、平成29年度実施部署名を記載

基本方針・推進の柱・方策	担当課	活動目標評価	成果目標評価
3. 共生による信頼関係の構築		B	/
(1) 情報の共有と透明化		A	/
No.47	情報開示の推進	総務課	A
No.48	定員・給与等状況の公表	人事課	A
No.49	財政状況等の公表	財政課	A 達成
(2) 市民との協働		B	/
No.50	市民との意見交換の推進	秘書広報課	/
No.51	各種委員の公募制の推進	人事課・関係課	/
No.52	協働のまちづくりの推進	協働のまち推進課	B 未達成
No.53	環境美化ボランティアの推進	公園緑地課・道路課	A 達成
(3) 市民と議会の連携		A	/
No.54	議会情報発信の改善・充実	議会事務局	A
No.55	議員報酬および定数に関する議論の促進	議会事務局	A
主な取組内容	<p>【No. 47】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市ホームページで、情報公開及び個人情報保護制度の内容並びに利用方法を周知。また、運用状況について公表。（総務課） <p>【No. 50】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3年に1度の開催としているため、平成29年度は実施対象外年度。（秘書広報課） <p>【No. 52】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豊見城市民団体活動支援事業を実施し、1団体から申請があり、企画コンペティションを開催し、1団体に補助金を交付した。（協働のまち推進課） <p>【No. 55】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・議員報酬（期末手当の支給割合）の改定を実施。 		
主な課題	<p>【No. 52】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修受講生の50%のみが事後活動に携わる状況。（協働のまち推進課） 		
主な改善策	<p>【No. 52】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協働のまちづくりに関するガイドラインの作成に至っていないため、他自治体の策定状況等も踏まえ、今後の方針を検討する。（協働のまち推進課） 		