

利用者アンケート調査実施方針について

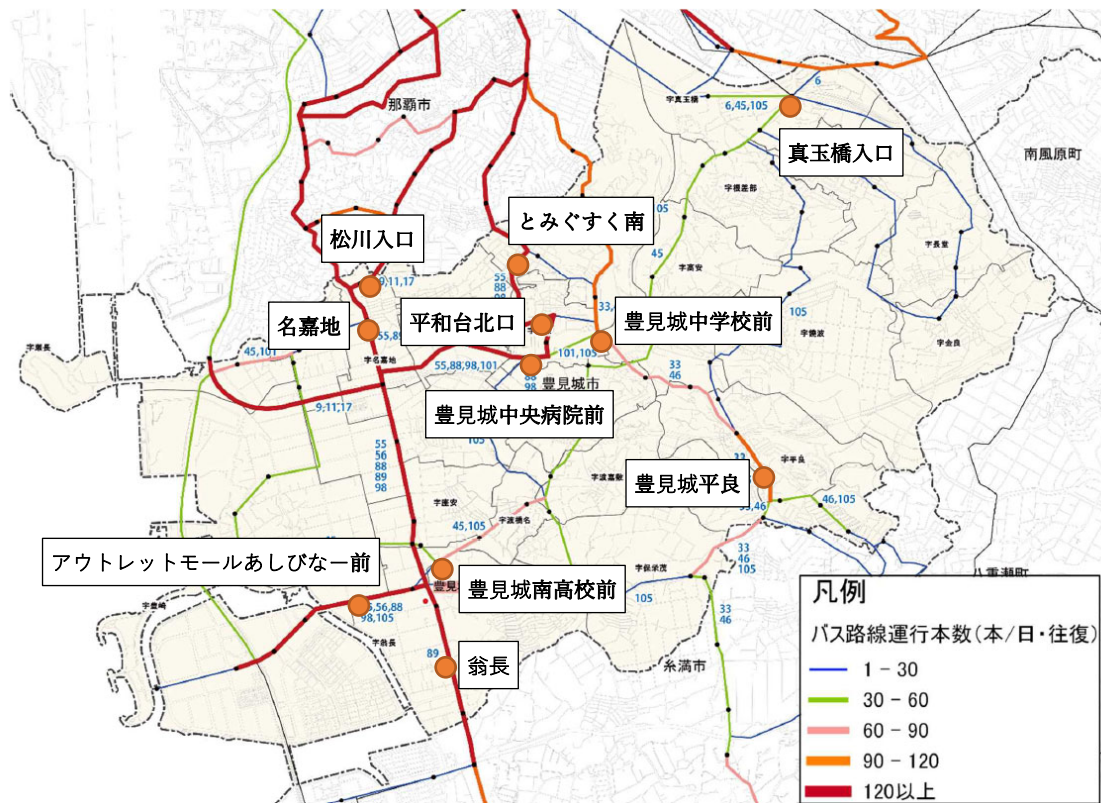
1. 目的

- 以下の 2 点を目的に、豊見城市内一周線（105 番）利用者、その他市内バス利用者、高校生に対しアンケートを実施する。
- 路線バス利用実態や満足度等を把握し、「豊見城市域公共交通計画」の策定における課題把握、施策検討に活用する。
- 豊見城市内一周線（105 番）のルート変更による効果・影響を把握する。

2. 調査内容

	調査方法	把握項目
① 豊見城市内一周線（105 番）利用者アンケート	調査員が乗り込んで、利用者にアンケート票を配布	105 番の利用実態 ルート変更による効果・影響把握
② その他市内バス利用者アンケート	利用者の多い主要バス停でバス待ち、降車客を対象にアンケート票を配布（約 10 箇所程度のバス停を想定）	市内を運行しているバス路線の利用実態
③ 高校生アンケート（Web アンケート）	市内 3 校（豊見城高校、豊見城南高校、南部農林高校）に、豊見城市内一周バス（105 番）のルート付近にある那覇市の小禄高校を加えた 4 校に対して QR コード・URL を配布	高校生の路線バスの利用実態

◇市内バス利用者向けアンケート配布箇所（案）



※H25 沖縄県バス利用実態調査において乗降客が多いバス停

3. 設問内容

3.1 豊見城市内一周線（105 番）利用者アンケート

- 比較のため、過年度実施した事前調査、事後調査の設問をもとに設定する。免許・自家用車の有無によるバス利用の違いを把握するため、問 15「免許・自家用車の有無」を追加。
- また、新たなバス待ち空間の施策を受けて利用状況、効果を把握する設問を追加。

105 番の利用状況	
問 1	移動状況（前後の利用交通手段）
問 2	利用目的
問 3	利用頻度
問 4	定期券・OKICA の利用
問 5	19 年 9 月ダイヤ改正の影響の有無
問 6	具体的な影響
問 7-1	バス待ち空間施策の認知度・利用状況
問 7-2	ラストワンマイルの施策に対する利用意向
問 7-3	105 番がないときの他分野への影響
問 8	(1)105 番の満足度
	1) 平日の運行本数
	2) 土日休の運行本数
	3) 平日の運行時間
	4) 土日休の運行時間
	5) 定時性
	6) 乗車時間
	7) 運賃（160 円均一）
	8) 運行ルート
	9) バス停環境
	10) 車両環境
	11) 乗り継ぎ利便性
	12) 道路状況
	(2)改善点（選択肢 3 つまで）
問 9	経由したほうが良い施設
個人属性	
問 10	性別
問 11	年代
問 12	居住地
問 13	職業
問 14	普段の交通手段
問 15	免許・自家用車の有無

3.2 その他市内バス利用者アンケート

- 利用バス路線に対する満足度等を把握。

バス利用状況	
問 1	移動状況（前後の利用交通手段）
問 2	利用目的
問 3	利用頻度
問 4	定期券・OKICA の利用
問 5	105 番の利用状況
問 6-1	バス待ち空間施策の認知度・利用状況
問 6-2	ラストワンマイルの施策に対する利用意向
問 6-3	路線バスが利用できないときの他分野への影響
問 7	(1)利用路線の満足度
	1) 平日の運行本数
	2) 土日休の運行本数
	3) 平日の運行時間
	4) 土日休の運行時間
	5) 定時性
	6) 乗車時間
	7) 運賃
	8) 運行ルート
	9) バス停環境
	10) 車両環境
	11) 乗り継ぎ利便性
	12) 道路状況
	(2)改善点（選択肢3つまで）
問 8	経由したほうが良い施設
個人属性	
問 9	性別
問 10	年代
問 11	居住地
問 12	職業
問 13	普段の交通手段
問 14	免許・自家用車の有無

3.3 高校生アンケート

通学状況	
問 1-1	登校時の主な移動手段
問 1-2	(105 番の場合) 利用する便数 (保栄茂/渡橋名、●便)
問 2-1	下校時の主な移動手段
問 2-2	(105 番の場合) 利用する便数 (保栄茂/渡橋名、●便)
問 3	105 番がない場合、通学に利用する交通手段
問 4	その他路線バスの利用頻度
問 5	バス待ち空間施策の認知度・利用状況
問 6-1	(1)利用バス路線の満足度
	1) 平日の運行本数
	2) 土日休の運行本数
	3) 平日の運行時間
	4) 土日休の運行時間
	5) 定時性
	6) 乗車時間
	7) 運賃
	8) 運行ルート
	9) バス停環境
	10) 車両環境
	11) 乗り継ぎ利便性
	12) 道路状況
	(2)改善点 (選択肢 3 つまで)
問 6-2	路線バスを利用しない理由、改善点
問 6-3	路線バスを使って訪問する施設
問 6-4	路線バスがない場合、上記場所に行く移動手段
個人属性	
問 7	性別
問 8	居住地
問 9	通っている高校