

# バス待ち施設アンケート集計結果

## 1. アンケート実施の背景

- 沖縄の強烈な日差しや急な雨風を避け、待ち時間を快適に過ごせるよう「バス待ち施設」を整備することで、バス待ちの負担を軽くして気軽にバスを利用できる環境をつくるため、豊見城市は令和4年11月より市内5施設において、バス利用者の待合スペースへの開放を行う「バス待ち施設」施策を開始した。
- バス待ち施設には出入りにステッカーを掲示し、利用時間帯やバス接近表示が確認できるバスロケ QR コード等をお知らせしている。
- バス待ち施設 5 箇所にアンケート用紙を設置し、バス待ち時間を活用して記入を依頼する形での調査を実施している。

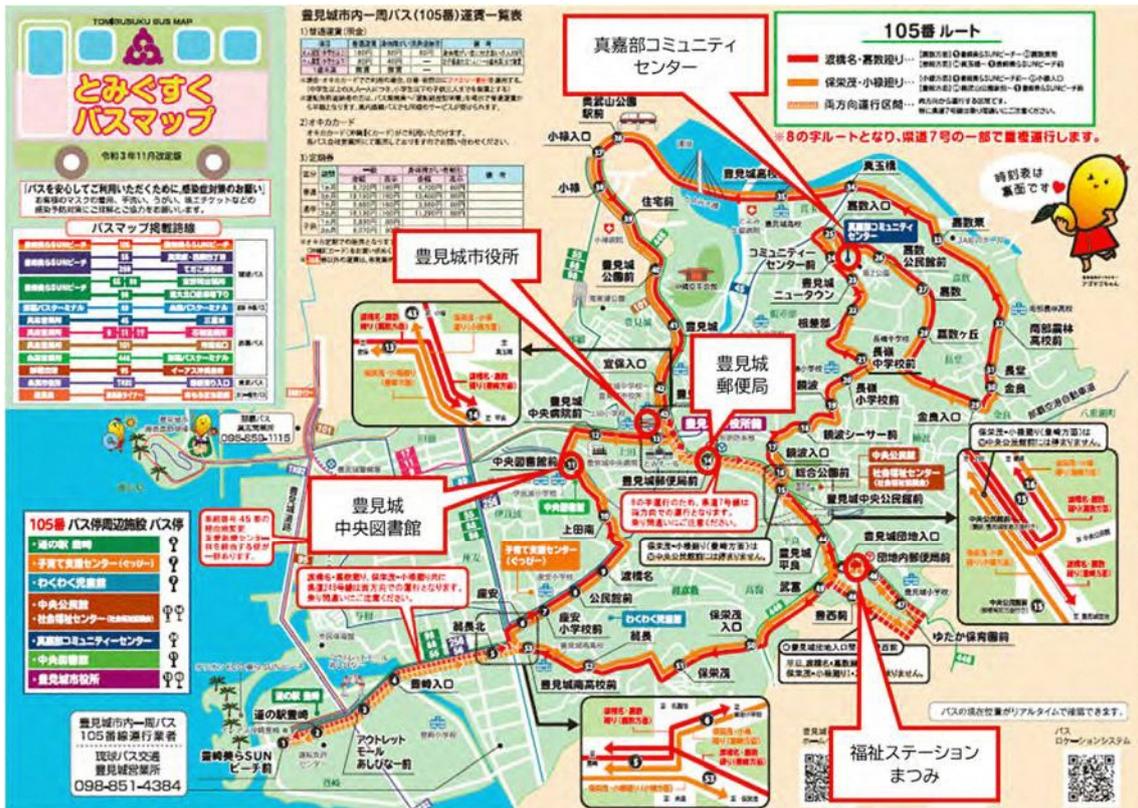


図 豊見城市内バス待ち施設



図 バス待ち施設ステッカー

## バス待ち施設アンケート

<豊見城市役所>

1. 年代を教えてください

【 ①18 歳以下 ②19～29 歳 ③30～39 歳 ④40～49 歳 ⑤50～59 歳  
⑥60～69 歳 ⑦70～74 歳 ⑧75 歳～79 歳 ⑨80 歳以上 】

2. バスをどのくらい利用していますか

【 ①週5回以上 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回 ⑤数年に1回 】

3. 日ごろ外出する際の主な移動手段は何ですか

【 ①バス ②自家用車(送迎含む) ③タクシー ④徒歩・自転車 ⑤その他( ) 】

4. 「バス待ち施設」は、バス停上屋(屋根など)がないバス停の近くにある施設等を活用した実験的な取組です。この取組についてどう思いますか

【 ①バス待ち施設を増やしてほしい ②バス停上屋を増やしてほしい ③どちらともいえない 】

5. 「バス待ち施設」を今後も利用しますか

【 ①利用したい ②利用しない ③分からない 】

※ ② ③と回答した場合、その理由を教えてください。

[ ]

6. 「バス待ち施設」の満足度はどうですか

【 ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 】

7. 「バス待ち施設」にどのような機能があれば良いと思いますか(上位 3 つまでお選びください)

【 ①バス遅れ時間表示・バスの現在地が分かるモニター(バスロケーションシステム)  
②バス時刻表 ③バス到着予告アラーム ④OKICA チャージ機 ⑤無料 Wi-Fi  
⑥飲食スペース ⑦売店 ⑧エアコン ⑨トイレ ⑩その他( ) 】

8. その他(ご自由にお書きください)

[ ]

ご協力ありがとうございました。記入後の用紙は備付の「アンケート回収箱」へ投函ねがいます

○お問い合わせ：豊見城市都市計画部都市計画課 TEL:098-850-0153(安藤田・並里)

図 バス待ち施設アンケート票

## 2. 集計結果

### 2.1 利用施設

利用の 2/3 以上が豊見城市役所となっており、以下福祉ステーションまつみ・豊見城郵便局が続く。

①豊見城市役所	48
②豊見城市立中央図書館	3
③豊見城郵便局	7
④真嘉部コミュニティセンター	3
⑤福祉ステーションまつみ	9
計	70

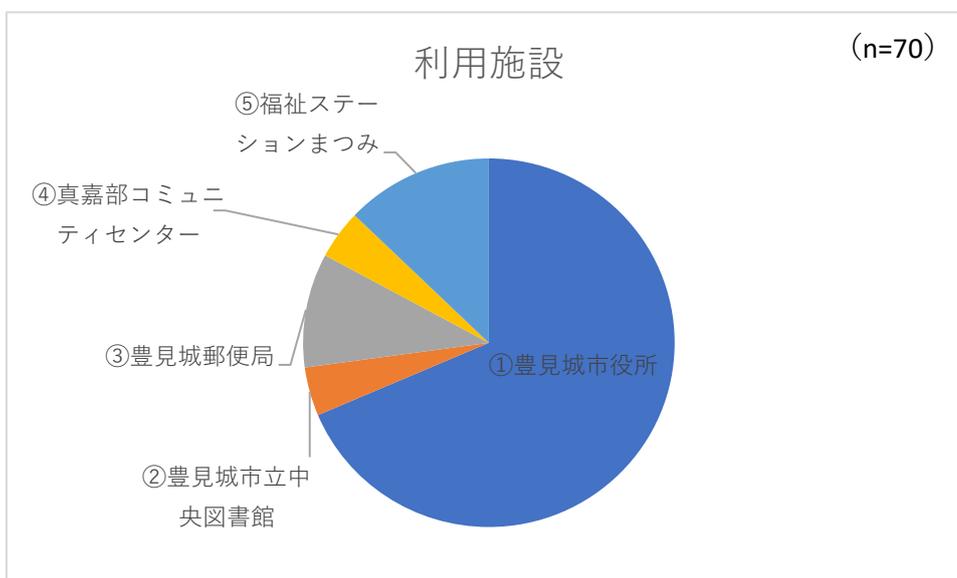


図 利用施設

## 2.2 回答数

開始当初～11/11、1/25～3/3 については回答数が多い傾向にあるが、それ以外の時期は10日間で1件前後と回答が伸び悩んでいる。

	回答数	日数	回答数・10日間
11/1～11/11	7	11	6.4
11/12～1/24	7	74	0.9
1/25～2/17	14	24	2.9
2/18～3/3	3	14	5.0
3/4～5/16	9	74	0.9
5/17～6/22	5	37	1.9
6/23～9/5	11	75	0.9
9/6～12/25	14	111	0.6

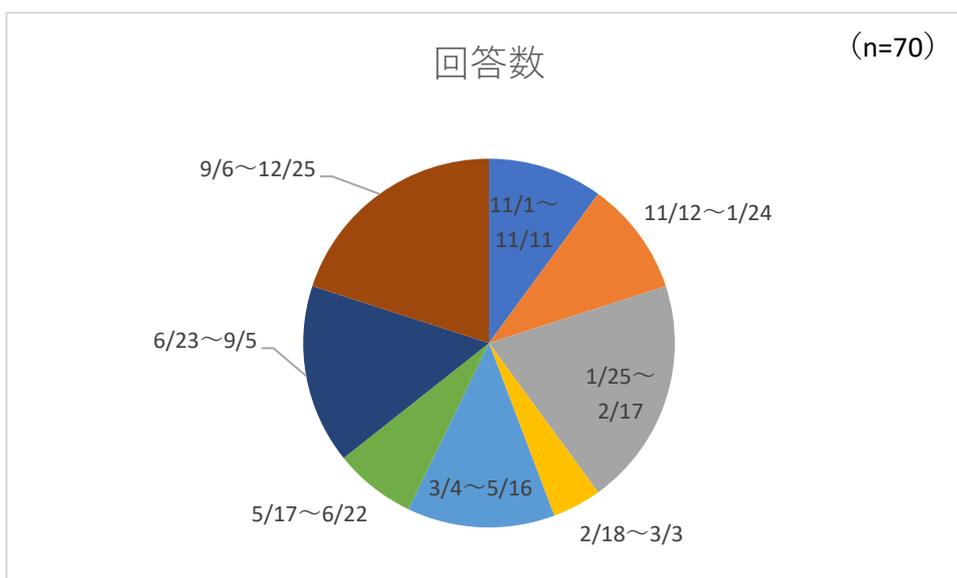


図 回答数 (期間別)

## 2.3 年代

年代別に見ると①18歳以下が3割以上と最も多く、⑥60～69歳、④40～49歳、⑨80歳以上が10%と比較的多い。

①18歳以下	23	32.9%
②19～29歳	5	7.1%
③30～39歳	4	5.7%
④40～49歳	7	10.0%
⑤50～59歳	5	7.1%
⑥60～69歳	10	14.3%
⑦70～74歳	6	8.6%
⑧75歳～79歳	3	4.3%
⑨80歳以上	7	10.0%
総計	70	

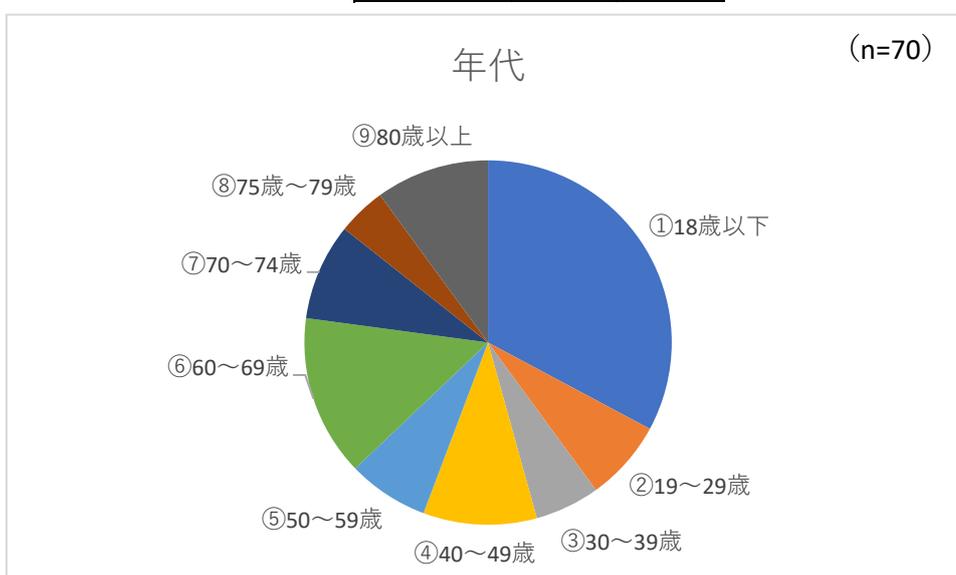


図 年代

## 2.4 バスの利用頻度

利用頻度を見ると、4割以上が少なくとも週に数回はバスを利用している一方で、年に数回未満という層も2割程度存在する。

①週5回以上	17	24.3%
②週に数回	16	22.9%
③月に数回	16	22.9%
④年に数回	9	12.9%
⑤数年に1回	9	12.9%
⑥未回答	3	4.3%
総計	70	

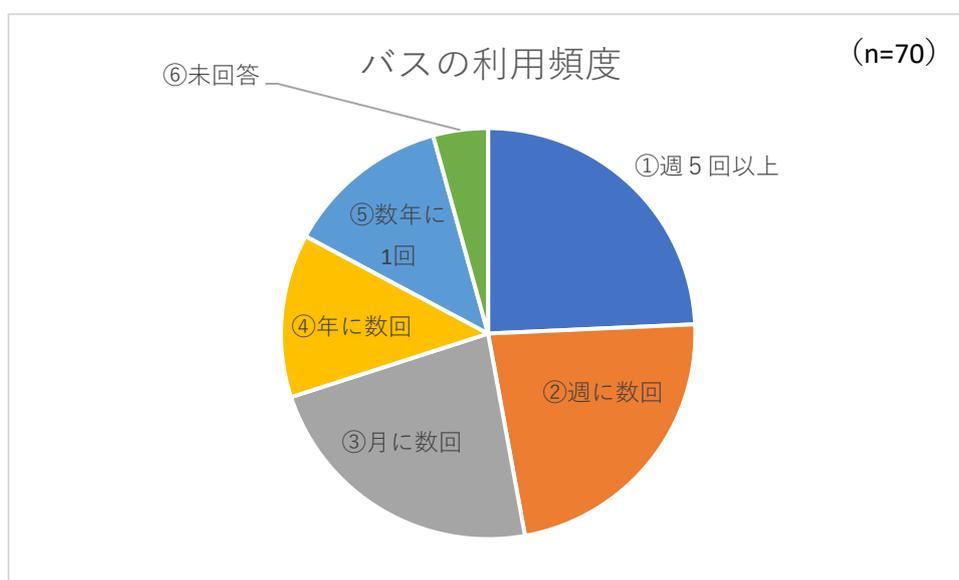


図 バスの利用頻度

## 2.5 普段利用する交通機関

①バスを利用するという回答が4割だが、②自家用車（送迎を含む）が4割強と若干多い。

①バス	28	40.0%
②自家用車（送迎含む）	30	42.9%
③タクシー	2	2.9%
④徒歩・自転車	7	10.0%
⑤その他	1	1.4%
⑥未回答	2	2.9%
総計	70	

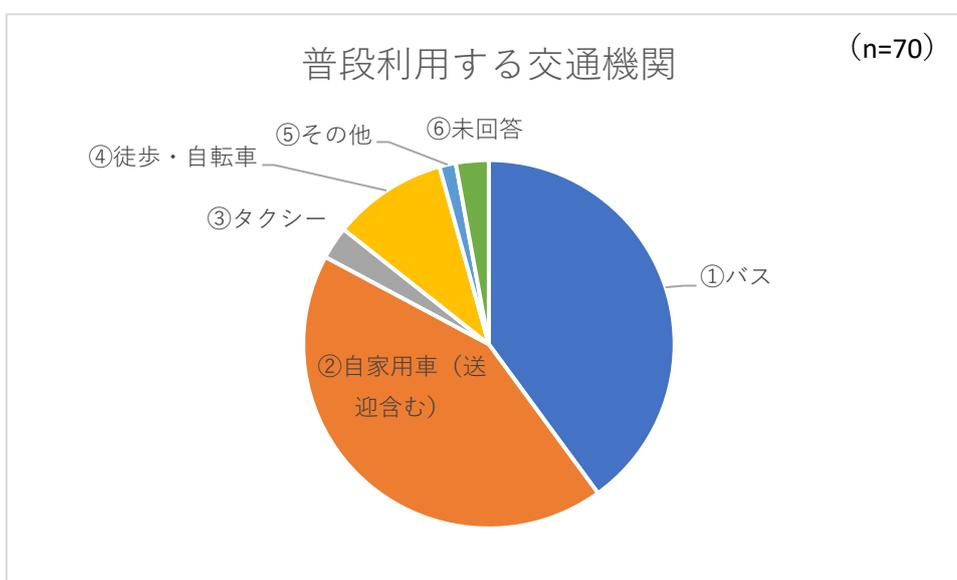


図 普段利用する交通機関

## 2.6 バス待ち施設・バス停上屋について

①バス待ち施設が4割、②バス停上屋が5割（④両方含む）と、両施設とも整備が望まれている。

①バス待ち施設を増やしてほしい	26	37.1%
②バス停上屋を増やしてほしい	37	52.9%
③どちらともいえない	3	4.3%
④①②両方	3	4.3%
⑤未回答	1	1.4%
総計	70	

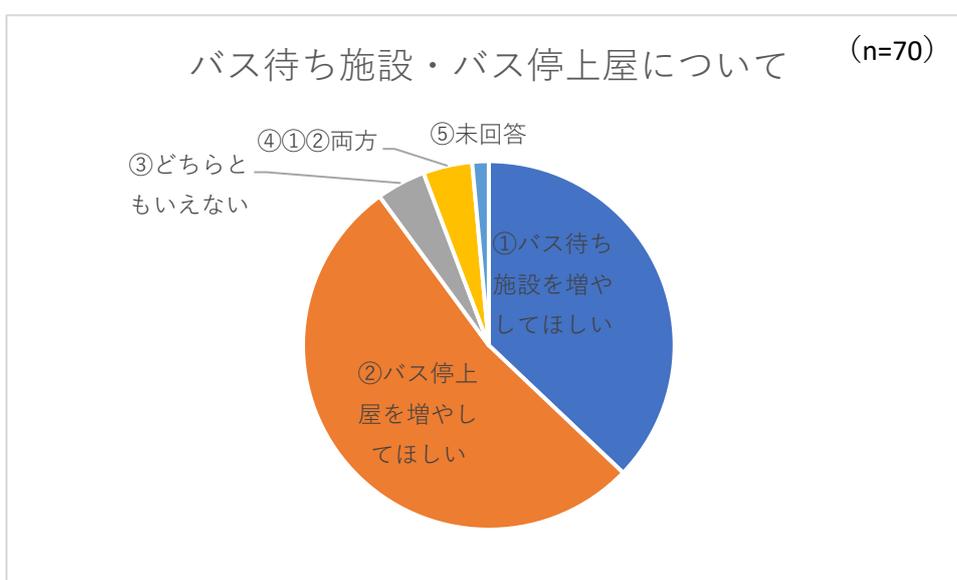


図 バス待ち施設・バス停上屋について

## 2.7 今後の利用意向

①利用したいが8割以上と、継続的な利用が望まれている。

①利用したい	58	82.9%
②利用しない	1	1.4%
③分からない	9	12.9%
④未回答	2	2.9%
総計	70	

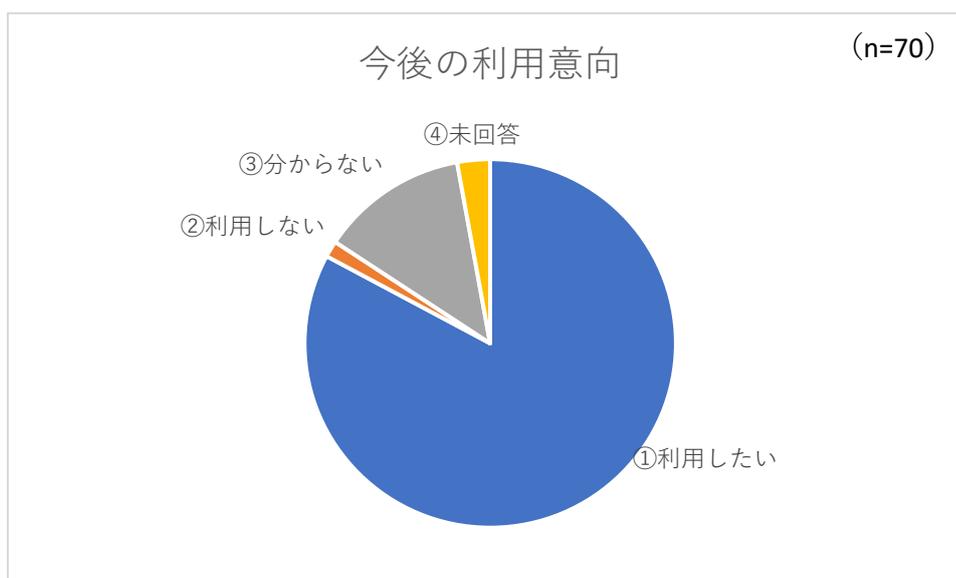


図 今後の利用意向

## 2.8 施設の満足度

①満足・②やや満足・③普通の合計が6割を超えており、半数以上が施設に対して不満を持っていないと回答している。

①満足	12	17.1%
②やや満足	14	20.0%
③普通	20	28.6%
④やや不満	13	18.6%
⑤不満	3	4.3%
⑥未回答	8	11.4%
総計	70	



図 施設の満足度

## 2.9 あればいいと思う機能

バス待ち施設にほしい機能として、4割が③バス到着予告アラーム・⑤無料 Wi-Fi を、3割が①バスロケーションシステム・⑨トイレを望んでいる。またその他として「バスの路線図」「バス会社の連絡先」という意見も見られた。

表 あればいいと思う機能（複数回答）

①バスロケーションシステム	25	35.7%
②バス時刻表	15	21.4%
③バス到着予告アラーム	28	40.0%
④OKICA チャージ機	11	15.7%
⑤無料 Wi-Fi	29	41.4%
⑥飲食スペース	8	11.4%
⑦売店	5	7.1%
⑧エアコン	15	21.4%
⑨トイレ	24	34.3%
⑩その他	2	2.9%