

# ラストワンマイル交通需要調査の実施

## 1 調査の目的

これまで特に高齢者などの交通弱者への大きな身体的負担となっていた自宅または目的地（学校・病院・商業施設等）からバス停までなどの移動について、他自治体のデマンド交通並みの金額で公共交通を利用できた場合の需要量を確認する。

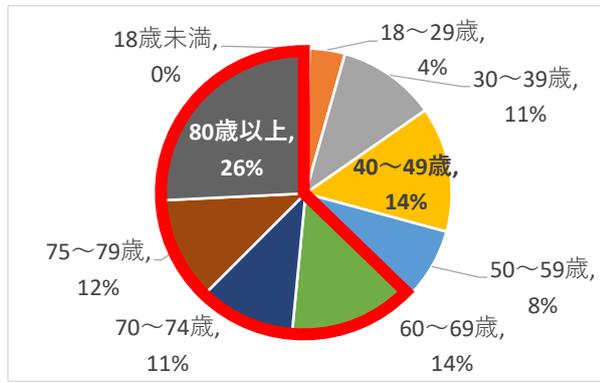
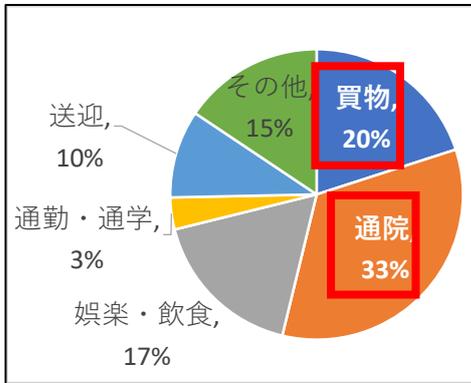
## 2 調査の実施

- 実施時期：令和 5 年 11～12 月
- 配布対象：豊見城市全世帯
- 配布方法：市報に挟み込んで配布
- 回収方法：タクシー利用時に運転手へ手渡す
- 回収票数：230 票

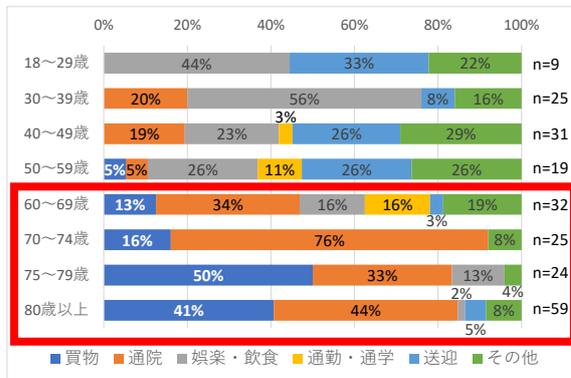
## 3 集計結果概要

利用目的：通院・買い物が 5 割

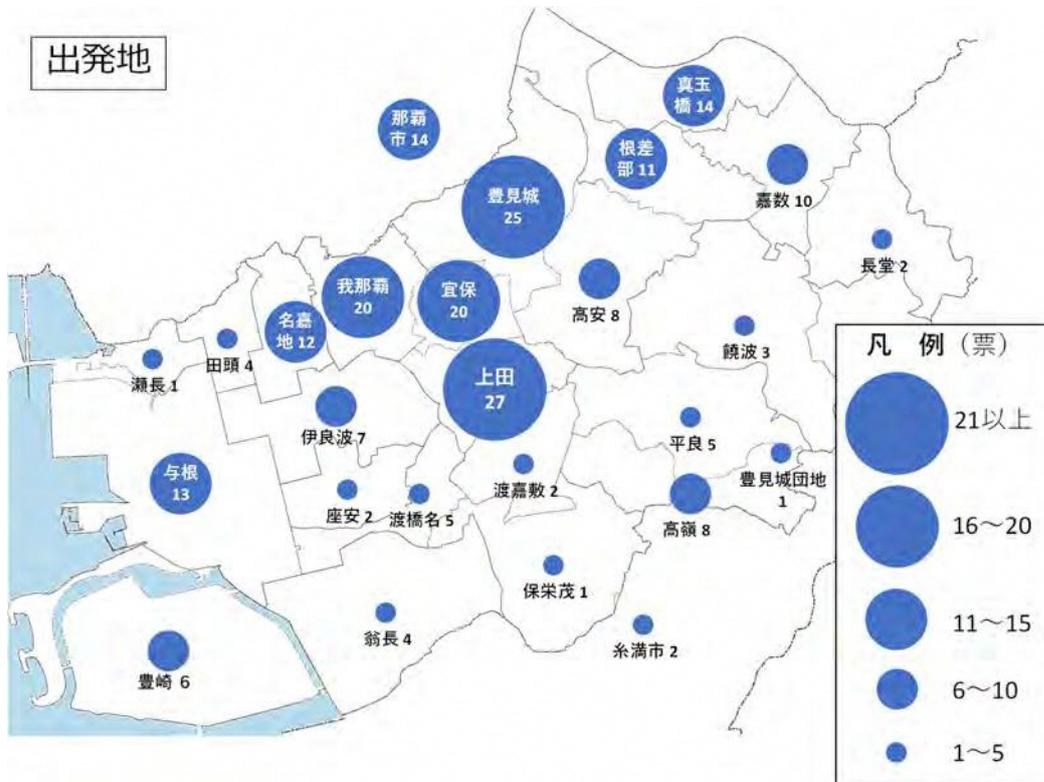
年代：60 歳以上が 6 割



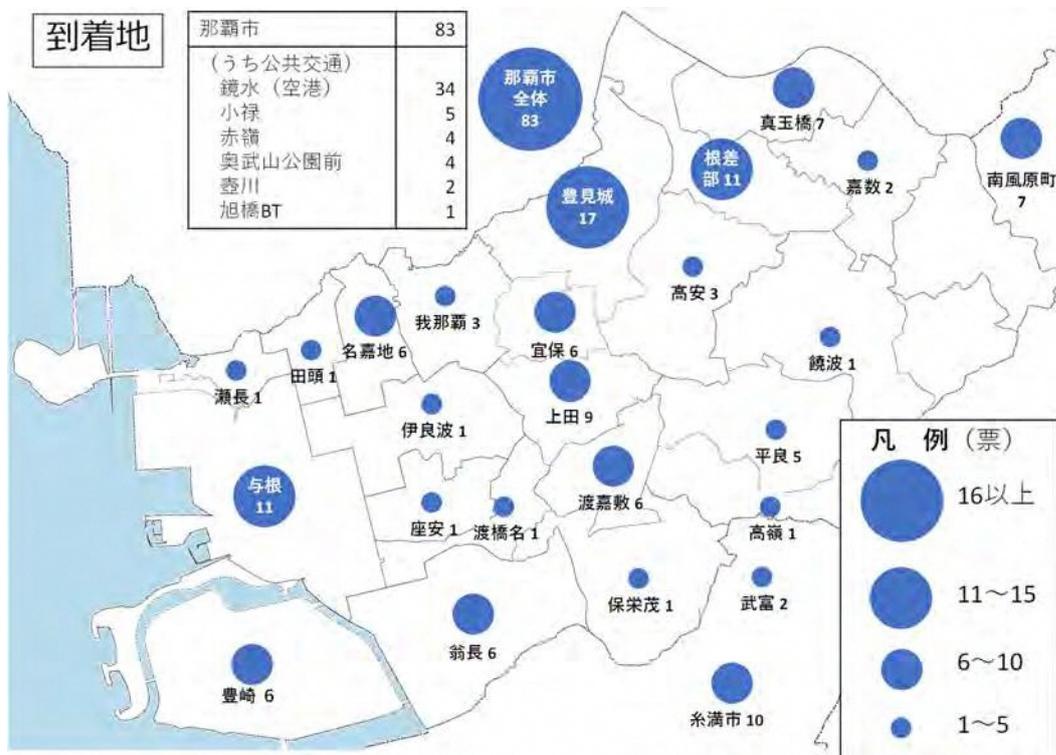
年代×利用目的：60 歳以上の通院・買物利用が多い



出発地：市北側（豊見城・宜保・上田・我那覇）が多いが、ほぼ全域で利用



到着地：市内は豊見城・与根が多い、那覇市は鏡水（那覇空港）と公共交通への乗継



自由意見：通院・買物や、免許返納後の移動サービスとして助かるといった意見が多く、相乗りについてもおおむね肯定的、予約方式については課題あり

通院・買物等	<ul style="list-style-type: none"> <li>バス停から徒歩の為、買物等の荷物があるときは今回のクーポンはとも助かります。また利用したいと思います。</li> <li>通院のため、どうしてもタクシーですが、タクシー代が高くて経済的に苦しいものがあります。体調の関係で遠距離運転は無理。バス利用も遠回りと時間がかかり過ぎて無理です。</li> <li>足が悪くてバス停までも歩けないので、電話してタクシー配車を依頼している。</li> <li>膝が悪く杖をついているのでバスに乗れず、タクシーだけが頼りです。助かります。</li> </ul>
免許	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペーパードライバーなのでこういった取組みは大変ありがたいです。バスの本数も少なすぎるし、分かりにくいのでそのあたりも改善して欲しいです。</li> <li>免許を持っているのですが、いつまでできるかわかりません。そのようなサービスがあれば高齢者は助かります。</li> <li>自家用車が運転できなくなると不便。豊見城市役所の近くでいろいろな線のバスが通るが、住んでいる地域によってはバス停まで1km歩かないといけない。</li> </ul>
相乗り	<ul style="list-style-type: none"> <li>ゆいレールの駅まで行くのに使いたいです。豊見城→奥武山公園駅のバスは本数が少なすぎなので、相乗りはありがたい。</li> <li>乗車・降車の場所が同じなら相乗りしても良い。</li> <li>知り合いなら目的地が一緒だと思う。知らない人は目的地が違うから相乗りはしない。</li> <li>同方向の人は相乗りを進めたい。お互い助かると思う。タクシー高くなっているので大変です。</li> <li>仕切りがあれば、他人でも利用する。</li> <li>相乗りの場合（知らない人）相手に家の場所が知られるのが心配です。</li> </ul>
予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>クーポンを利用しようと前日6社にTELしましたが、空きがなく諦めました。16日も通院（早朝）なので、15日午後やっと東光タクシーさんに予約できました。他社は予約は受け付けないのが多かったです。</li> <li>電話予約の段階で断られる場合がある。</li> <li>TAXIも予約TELして繋がらないことが多く、特に昼時、夜18-22時頃、救急病院行くとき困ります。この時期、免許返納しようと車処分し、困っています。</li> </ul>

#### 4 来年度の実施に際して

- ・ 実施エリアは市内全地域とし、通院・買物利用を行う高齢者を対象とする。
- ・ 利用者からの意見として、タクシー会社の人手不足もあり、予約・配車できなかったという話があった。この問題を解決するため、次年度実施に際しては予約方法や対象事業者などの検討を行う。
- ・ アンケートの自由意見にあった、病院等からの帰りにも利用したいなどの意見をふまえ、利便性向上について検討する。

## 5 集計結果（参考）

### 5.1 タクシークーポンの利用意向

- ・ タクシークーポンについては、全体の 97%が今後も利用したいと回答している。

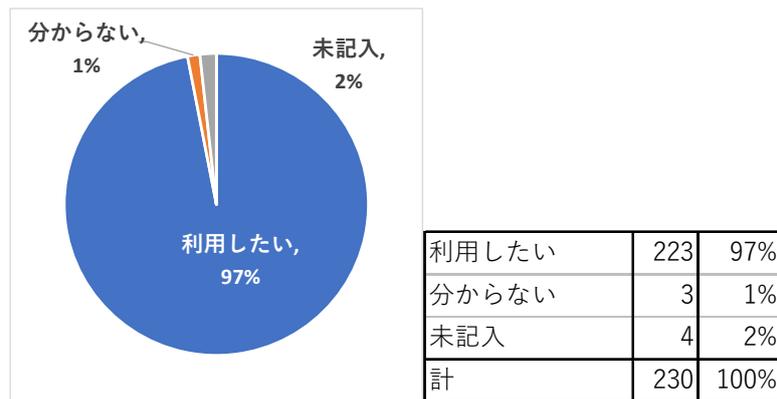


図 タクシークーポンの利用意向

### 5.2 相乗り意向

- ・ タクシーでの相乗り利用については 4 割が「知人との相乗りなら利用する」、3 割が「相乗りでも利用する」と回答しており、合わせて 7 割以上が相乗り利用について肯定的な回答をしている。

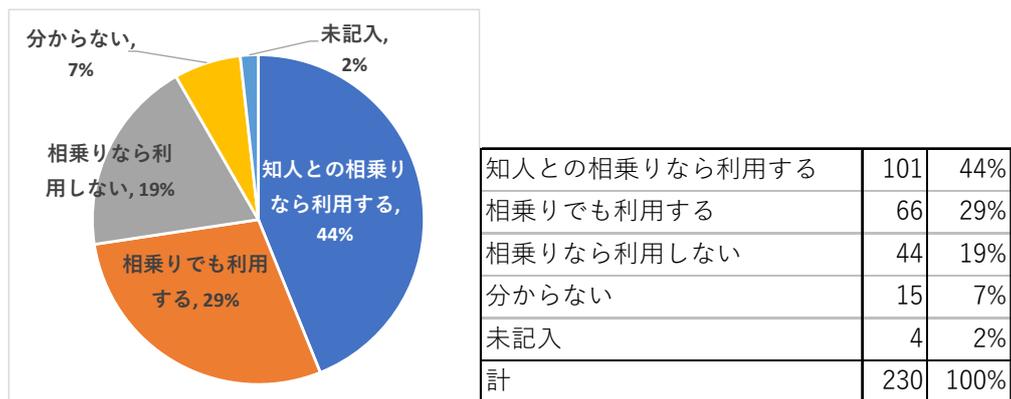
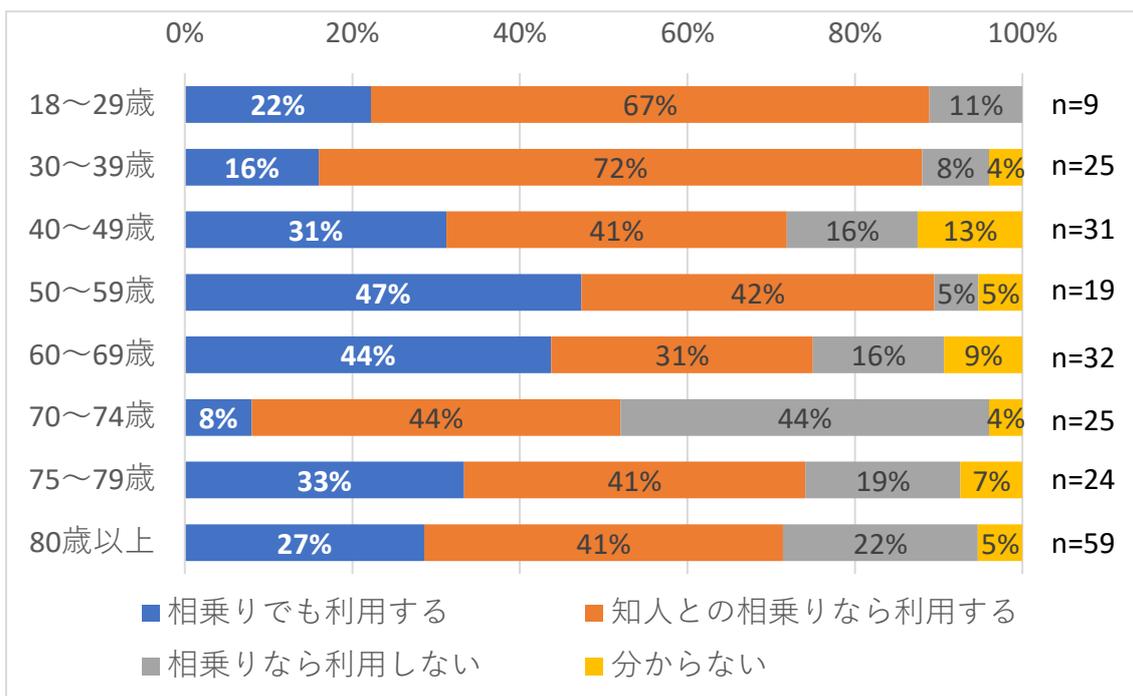


図 相乗り意向

### 5.3 年代別相乗り意向

- ・ 年代別に見ると、40・50・60代は「相乗りでも利用する」が3～4割と多く、75歳以上も3割近くが利用すると回答している。
- ・ 「知人との相乗り」については18～29歳・30代では7割前後と非常に高く、他の年代でも4割近くが利用すると回答している。
- ・ 「相乗りなら利用しない」という回答は、70～74歳が4割以上と他の年代に比べて多い。また75歳以上でも2割前後が利用しないと回答している。



※18歳未満は1票のみのため、ここでは集計対象外とした。

図 年代別相乗り意向

#### 5.4 利用タクシー会社

- ・ ナショナルタクシーが6割近く、次いで津嘉山タクシーが2割を占める。
- ・ これはナショナルタクシーが自社の配車番号であったのに対して、他タクシー会社が提携会社との共通配車番号であり、対象タクシー会社に直通しなかったためである。(そのため市外タクシー会社である「沖東交通」「西部タクシー」「アサヒタクシー」が入っている)

表 利用タクシー会社

ナショナルタクシー	132	57%
津嘉山タクシー	56	24%
東光タクシー	16	7%
大栄交通	12	5%
アサヒタクシー	7	3%
西部タクシー	4	2%
丸二タクシー	2	1%
沖東交通	1	1%
総計	230	

## 5.5 その他自由意見

表 自由意見

通院・買物等	<ul style="list-style-type: none"> <li>• バス停から徒歩の為、買物等の荷物があるときは今回のクーポンはとても助かります。また利用したいと思います。</li> <li>• 通院のため、どうしてもタクシーですが、タクシー代が高くて経済的に苦しいものがあります。体調の関係で遠距離運転は無理。バス利用も遠回りだと時間がかかり過ぎて無理です。</li> <li>• 足が悪くてバス停までも歩けないので、電話してタクシー配車を依頼している。</li> <li>• 膝が悪く杖をついているのでバスに乗れず、タクシーだけが頼りです。助かります。</li> </ul>
免許	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ペーパードライバーなのでこういった取組みは大変ありがたいです。バスの本数も少なすぎるし、分かりにくいのでそのあたりも改善して欲しいです。</li> <li>• 免許を持っているのですが、いつまでできるかわかりません。そのようなサービスがあれば高齢者は助かります。</li> <li>• 自家用車が運転できなくなると不便。豊見城市役所の近くでいろいろな線のバスが通るが、住んでいる地域によってはバス停まで1km歩かないといけない。</li> </ul>

表 自由意見（その他）

<ul style="list-style-type: none"> <li>• とてもありがたい。これからも続くといいですね</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年に数回、このようなクーポンを発行してくださると大変ありがたいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• もっとあってほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 来年もこのような計画していただきたいと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• アンケート用紙をもっと小さくできないか</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• クレカみたいに小さくできないか、割引率を大きくして</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 事故を減らすために車の運転よりタクシーを利用してもらうようにもっと料金が安くできればよいと思う</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 市内一周線を利用しやすいように通過時刻やコース等を細かく広く広報してほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変助かりましたお礼申し上げます ただアンケートの内容がもっと簡単にならないかと思いました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• どこでも乗れるタクシー どの会社でも乗れるタクシーでなければいけないと思います</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 毎月2枚以上お願いします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 料金が安く済むなら良いかと思えます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 割引率を大きくして</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10/24 同様の件で利用したがドライバーの運転がとても荒い！しかも目的地を勘違いしたようで、南部医療センターをお願いしたけど、南部療育医療センターに向かってしまった。どこいくの？ときいて目的地の書類を見せたら、最初に出せばよいのにといわれた。とても不愉快だった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 空港からタクシークーポンを利用するとき、電話したら来てもらえるのか</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 市役所に公衆電話を設置してほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 豊崎からモノレール駅の延長または、市長提案のロープウェイを望みます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• なぜタクシーやバスの運転手が不足しているのか、その根本的な原因の解決に向けた対策をしなければ、なかなか状況は変わらないと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 平和台から社会福祉センターまでのバスが通りません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 足が(痛い)不自由なため、200円クーポンがあったら助かります。今後も継続して欲しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 足が悪くてバス停迄も歩けないので電話してタクシー配車を依頼している</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 膝が悪く杖をついている バスには乗降口が高くて、乗るときは腰の骨が崩れるような痛みがあるので、タクシーしか利用出来ない 通院は月一回ですが、1回往復2000円近くかかるので、助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 膝が悪く杖をついているのでバスに乗れず、タクシーだけが頼りです。助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 週末だったり、19時以降に使用できたら助かります。夜はタクシー割増料金になるため、また物価高騰等飲食店も代金が上がっているため、少しでも安く利用したいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用時間が短い。22時までにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今回はたまたま空港まででしたが、ゆいレールの駅まで行くのに使いたいです。豊見城→奥武山公園駅のバスは本数が少なすぎなので、相乗りはありがたい。</li> </ul>