

豊見城市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）に関するキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム（つうえんポータル）」にて利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては、利用日前日の 23時59分までにつうえんポータルより手続きを行ってください。利用日当日午前0時以降のキャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
つうえんポータルよりキャンセル手続きができない場合は、利用日前日の 12:00（正午）までに施設にご連絡ください。また、土日祝日はさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の 平日の12時（正午）までにお願いします。
- 3 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設に連絡するようにしてください。
 - ① 利用日前日まで発熱があった場合
 - ② 利用日当日に発熱がある場合
 - ③ 同居者が感染症に罹患している場合
 - ④ 発熱はなくても体調の崩れが見られる場合
- 4 急な体調不良等、予期しない当日キャンセルや無断キャンセル、当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合については、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
- 5 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については、予約時間で算定します。
- 6 お迎えの予定時刻を超えて利用した場合は、1時間の利用をしたものとみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。その場合において、当該月の利用上限時間（10時間）を超えてしまった場合は、1時間あたり利用者負担額に 0歳児 1,700円、1歳・2歳児 1,400円を加えた金額を施設にお支払いいただきます。
- 7 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者の迷惑となりますので、お控えください。
- 8 無断でのキャンセル、度重なる予約変更及び利用料に未納、その他迷惑行為が確認さ

れた場合は、施設の判断により利用をお断りする場合があります。

9 キャンセルの取扱いについては別表をご参照ください。

(別表)

連絡の有無 及び期限	利用日前日※1			利用日当日（午前0時以降）		
	(つうえんポータルが利用 できない場合)		<u>つうえんポー タルより、23 時59分まで にキャンセル</u>	<u>当日午前0 時以降につ うえんポー タルよりキ ャンセル手 続きを行う</u>	体調不良・感 染症罹患等に より、 <u>施設へ キャンセルの 連絡を入れた</u> 場合 または、 <u>無断 キャンセル</u>	当日利用開 始時刻に <u>遅 れた</u> 場合や <u>早退等</u>
	<u>12時（正午） までに施設へ キャンセルの 連絡</u>	12時（正 午）を過ぎ て施設へキ ャンセルの 連絡				
利用料金のお支払い	無し	無し	無し	無し	無し	<u>有り</u>
利用時間の消費	無し	<u>有り</u>	無し	<u>有り</u>	<u>有り</u>	<u>有り</u>
注意事項等	予約変更や無断キャンセル等を繰り返し行った場合は利用を <u>お断りする場合</u> があります。					予約時間分の <u>料金の支 払い及び利 用時間の消 費</u> となります

※1 土日祝日をはさむ場合、施設へのキャンセル等の連絡は、利用直近の平日の12時（正午）までが期限となります。